

盐田区城市管理监督指挥中心

2020 年度部门决算

一、区城管监督指挥中心概况

(一) 部门主要职责

- 1、负责“盐田智慧城管”运行与管理的全面工作。
- 2、负责指挥和协调各专业部门，派遣问题处理任务，负责问题信息收集、问题处理结果监督及综合评价等工作。
- 3、负责辖区“数字化城管”市容考核的全面工作。
- 4、负责辖区市政环卫保洁、垃圾清运、垃圾中转站、公共厕所、乱张贴等外包服务的日常管理、监督、考核工作；负责辖区城中村环境卫生的监督与考核工作。
- 5、负责协助做好辖区环境卫生日常检查评比考核工作，落实全区环境卫生管理迎检及督查督办工作。
- 6、负责受理辖区城市管理和综合执法工作方面的投诉。
- 7、负责执行智慧城管的相关标准，定期更新城管部件、事件信息。
- 8、负责协调解决综合性、市属驻盐责任单位的有关城市管理事件和部件问题。
- 9、负责汇总和整理市区有关部门就解决城市管理事件和部件问题的评价结果，并定期公布结果。
- 10、负责组建专职信息采集监督管理员和专职信息技术平

台操作派遣员队伍，并制定相关管理制度。

11、负责组织、指导城管系统辖区内（包括责任单位）平台案件派遣员、系统操作员和信息采集员等有关队伍的培训和考核工作。

12、负责本系统内安全生产监督管理工作。

（二）机构设置

我中心为我中心属盐田区城市管理和综合执法局下属的财政全额拨款的副处级事业单位。至 2020 年 12 月 31 日止，实有在编职员 37 名、临聘人员 70 名、退休员工 31 名。我部门没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

二、区城管监督指挥中心 2020 年度部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

金额单位：万元

部门：深圳市盐田区城市管理监督指挥中心

2020 年度

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	3308.05	一、一般公共服务支出	32	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8	0.21	八、社会保障和就业支出	39	463.16
	9	0.00	九、卫生健康支出	40	48.19
	10	0.00	十、节能环保支出	41	0.00
	11	0.00	十一、城乡社区支出	42	2440.17
	12	0.00	十二、农林水支出	43	0.00
	13	0.00	十三、交通运输支出	44	0.00
	14	0.00	十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15	0.00	十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16	0.00	十六、金融支出	47	0.00
	17	0.00	十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18	0.00	十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00

	19	0.00	十九、住房保障支出	50	355.95
	20	0.00	二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21	0.00	二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22	0.00	二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23	0.00	二十三、其他支出	54	0.00
	24	0.00	二十四、债务还本支出	55	0.00
	25	0.00	二十五、债务付息支出	56	0.00
	26	0.00	二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	3308.26	本年支出合计	58	3307.47
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	59	0.21
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	60	0.57
	30	0.00		61	0.00
总计	31	3308.26	总计	62	3308.26
注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。					

收入决算表								
公开 02 表								
部门：深圳市盐田区城市管理监督指挥中心			2020 年度			金额单位：万元		
项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		3308.26	3308.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.21
208	社会保障和就业支出	463.16	463.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	463.16	463.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	291.56	291.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	114.40	114.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	57.20	57.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	48.19	48.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	48.19	48.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	48.19	48.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	2440.96	2440.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.21
21201	城乡社区管理事务	2440.96	2440.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.21
2120102	一般行政管理事务	835.13	835.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120199	其他城乡社区管理事务支出	1605.82	1605.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.21
221	住房保障支出	355.95	355.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	355.95	355.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	159.60	159.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

2210203	购房补贴	196.35	196.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。								

支出决算表

公开 03 表

部门：深圳市盐田区城市管理监督指挥中心

2020 年度

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		3307.47	2263.34	1044.14			
208	社会保障和就业支出	463.16	463.16	0.00			
20805	行政事业单位养老支出	463.16	463.16	0.00			
2080502	事业单位离退休	291.56	291.56	0.00			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	114.40	114.40	0.00			
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	57.20	57.20	0.00			
210	卫生健康支出	48.19	48.19	0.00			
21011	行政事业单位医疗	48.19	48.19	0.00			
2101102	事业单位医疗	48.19	48.19	0.00			
212	城乡社区支出	2440.17	1396.04	1044.14			
21201	城乡社区管理事务	2440.17	1396.04	1044.14			
2120102	一般行政管理事务	834.56	0.00	834.56			
2120199	其他城乡社区管理事务支出	1605.61	1396.04	209.58			
221	住房保障支出	355.95	355.95	0.00			

22102	住房改革支出	355.95	355.95	0.00			
2210201	住房公积金	159.60	159.60	0.00			
2210203	购房补贴	196.35	196.35	0.00			
注：本表反映部门本年度各项支出情况。							

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：深圳市盐田区城市管理监督指挥中心

2020 年度

金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	3308.05	一、一般公共服务支出	33	0.00	0.00		
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00		
三、国有资本经营财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00		
	4	0.00	四、公共安全支出	36	0.00	0.00		
	5	0.00	五、教育支出	37	0.00	0.00		
	6	0.00	六、科学技术支出	38	0.00	0.00		
	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00		
	8	0.00	八、社会保障和就业支出	40	463.16	463.16		
	9	0.00	九、卫生健康支出	41	48.19	48.19		
	10	0.00	十、节能环保支出	42	0.00	0.00		
	11	0.00	十一、城乡社区支出	43	2440.17	2440.17		
	12	0.00	十二、农林水支出	44	0.00	0.00		
	13	0.00	十三、交通运输支出	45	0.00	0.00		

	14	0.00	十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00		
	15	0.00	十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00		
	16	0.00	十六、金融支出	48	0.00	0.00		
	17	0.00	十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00		
	18	0.00	十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00		
	19	0.00	十九、住房保障支出	51	355.95	355.95		
	20	0.00	二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00		
	21	0.00	二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00		
	22	0.00	二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00		
	23	0.00	二十三、其他支出	55	0.00	0.00		
	24	0.00	二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00		
	25	0.00	二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00		
	26	0.00	二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00		
本年收入合计	27	3308.05	本年支出合计	59	3307.47	3307.47		
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.57	0.57		
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61	0.00	0.00		
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62	0.00	0.00		
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63	0.00	0.00		
总计	32	3308.05	总计	64	3308.05	3308.05		
注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。								

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：深圳市盐田区城市管理监督指挥中心

2020 年度

金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		3307.47	2263.34	1044.14
208	社会保障和就业支出	463.16	463.16	0.00
20805	行政事业单位养老支出	463.16	463.16	0.00
2080502	事业单位离退休	291.56	291.56	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	114.40	114.40	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	57.20	57.20	0.00
210	卫生健康支出	48.19	48.19	0.00
21011	行政事业单位医疗	48.19	48.19	0.00
2101102	事业单位医疗	48.19	48.19	0.00
212	城乡社区支出	2440.17	1396.04	1044.14
21201	城乡社区管理事务	2440.17	1396.04	1044.14
2120102	一般行政管理事务	834.56	0.00	834.56
2120199	其他城乡社区管理事务支出	1605.61	1396.04	209.58
221	住房保障支出	355.95	355.95	0.00

22102	住房改革支出	355.95	355.95	0.00
2210201	住房公积金	159.60	159.60	0.00
2210203	购房补贴	196.35	196.35	0.00
注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。				

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：深圳市盐田区城市管理监督指挥中心

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	1889.19	302	商品和服务支出	81.47	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	148.05	30201	办公费	6.92	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	682.62	30202	印刷费	0.82	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	396.16	30203	咨询费	0.00	310	资本性支出	1.12
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.03	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	188.33	30205	水费	11.60	31002	办公设备购置	1.12
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	114.40	30206	电费	8.82	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	57.20	30207	邮电费	0.74	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	48.19	30208	取暖费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	25.46	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.00	30211	差旅费	0.00	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	159.60	30212	因公出国（境）费用	0.00	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	9.53	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	94.65	30214	租赁费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	291.56	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00

30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	291.56	30217	公务接待费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	39906	赠与	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	13.65	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	1.13	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	2.27	39999	其他支出	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.51			0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00			0.00
		0.00	30299	其他商品和服务支出	0.00			0.00
人员经费合计		2180.75	公用经费合计					82.59

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

预算代码：129003 公开 07 表

部门：深圳市盐田区城市管理监督指挥中心 制表日期：2020 年 金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3.57	0.00	3.57	0.00	3.57	0.00	2.27	0.00	2.27	0.00	2.27	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

部门：深圳市盐田区城市管理监督指挥中心

2020 年度

金额单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目 编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。本表没有数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

部门：深圳市盐田区城市管理监督指挥中心

2020 年度

金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表没有数据。

三、盐田区城市管理监督指挥中心 2020 年度部门决算情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2020 年度预算财政拨款收入为 3308.05 万元，比 2019 年增加了 526.58 万元；总支出为 3307.47 万元，比 2019 年增加了 528.34 万元；增加原因：由于机构改革，从区市容环境管理中心调入了 11 名在编职员，50 名临聘人员。2020 年初财政拨款预算收入数 3308.05 万元，调整后预算总收入 3475.08 万元。增长原因主要是：2019 年 4 月机构改革后人员数量和项目费用的增加，因此相对应的人员支出、项目支出及对个人和家庭补助支出的增长。年末结转结余 0.57 万元。

（二）收入决算情况说明

本表反映部门本年度取得的各项收入情况。其中包括：社会保障和就业支出 463.16 万元，卫生健康支出 48.19 万元，城乡社区支出 2440.96 万元，住房保障支出 355.95 万元。比上年度收入决算增加了 526.69 万元。增加原因：由于机构改革，从区市容环境管理中心调入了 11 名在编职员，50 名临聘人员。

（三）支出决算情况说明

本表反映部门本年度取得的各项支出情况。其中包括：社会保障和就业支出 463.16 万元，比年初预算数减少 2.37 万元；卫生健康支出 48.19 万元，比年初预算数增加 1.69 万元；城乡社区支出 2440.96 万元，比年初预算数减少 148.62 万元；住房保障支出 355.95 万元，比年初预算数减少 31.56 万元。总支出比年初预算减少 180.86 万元。主要原因是疫情影响取消相关业务，进行了资金统筹压减。

比上年度收入决算增加了 526.69 万元。增加原因：由于机构改革，从区市容环境管理中心调入了 11 名在编职员，50 名临聘人员。

（四）财政拨款收入支出决算总体情况说明

本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资产经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

2020 年总收入 3308.26 万元，其中：财政补助收入 3308.05 万元，占总收入的 99.994%。在财政补助收入中，社会保障和就业支出 463.16 万元，占财政补助收入的 14%；卫生健康支出 48.19 万元，占财政补助收入的 1.46%；城乡社区支出 2440.96 万元，占财政补助收入的 73.78%。；住房保障支出 355.95 万元，占财政补助收入的 10.76%。累计事业支出 3307.47 万元，其中：基本支出 263.33 万元，占事业支出的 68.43%；项目支出 1044.14 万元，占事业支出的 31.57%。

2020 年收入支出 2019 年对比情况

年度	收入（万元）			支出（万元）				
	拨入 经费	其他 收入	合计	工资福利 支出	商品和服 务 支出	对个人和 家庭的补 助支出	项目 支出	合计
2019	2781.47	0.1	2781.57	1829.96	630.94	304.03	14.20	2779.13
2020	3308.05	0.21	3308.26	2706.95	281.78	291.66	27.08	3307.47
原因	机构改革，人员及项目的增加			1、机构改革，人员及项目的增加及工资正常晋升等；2、新增加了二个项目				

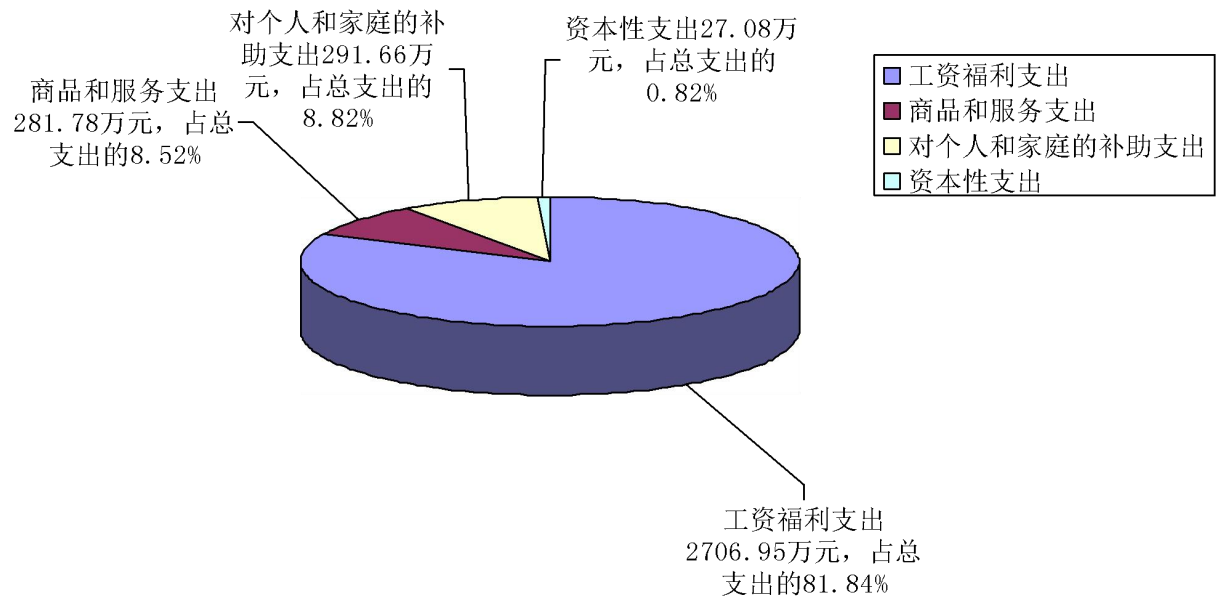
2020 年收入支出与年初预算对比情况

年度	收入（万元）			支出（万元）				
	拨入 经费	其他 收入	合计	工资福利 支出	商品和服 务 支出	对个人和 家庭的补 助支出	项目 支出	合计
年初预 算数	3489.12	0	3489.12	1895.24	123.52	301.17	1169.2	3489.12
决算数	3308.05	0.21	3308.26	1889.19	82.59	291.56	1044.13	3307.47
原因	疫情影响取消相关业务，进行了资金统筹压减			疫情影响取消相关业务，进行了资金统筹压减				

（五）一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

支出结构图



(六) 一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

一般公共预算财政拨款基本支出决算与预算对比分析

单位：万元

	人员支出	公用支出
年初预算支出数	2206.33	120.52
年末决算支出数	2180.75	82.59
增加数	-25.58	-37.93

增减%	-1.16%	-31.47%
原因	预算系统按上年度 12 月工资直接生成数据。今年在编人员有 1 人调离单位。	预算系统直接生成年初数据。本中心坚持过紧日子，坚决压缩一般性支出，更合理规划使用公用支出。

（七）一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2020 年一般公共预算财政拨款开支的“三公”经费支出 2.27 万元，比全年预算数减少 1.3 万元，完成预算的 63.58%；与 2019 年决算数 2.64 万元相比，减少 0.37 万元，减少 14%。主要是我中心严格落实关于党政机关过紧日子的要求、严控“三公”经费。

1. 因公出国(境)费。

2020 年因公出国出（境）经费支出 0 万元，公出国(境)经费全年预算数为零。与 2019 年决算数 0 万元相同。

2. 公务用车购置及运行费。

（1）公务车运行维护费。

2020 年公务车保有量 1 台，运行维护费全年预算数为 3.57 万元。2020 年运行维护费 2.27 万元，主要是按规定保留的公务用车的燃料费、维修费、过桥过路费、保险费支出。与 2019 年决算数 2.64 万元相比，减少 0.37 万元，减少 14%，主要原因是：严格落实关于党政机关过紧日子的要求、严控“三公”经费。

（2）公务用车购置费。

2020 年公务用车购置费实际支出 0 万元，公务用车购置费全年预算数为零，与 2019 年决算数 0 万元相同。

（3）公务接待费。

2020 年公务接待费支出 0 万元，公务接待费全年预算数为零，与 2019 年决算数 0 万元相同。

（八）政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

无。

（九）国有资本经营预算财政拨款支出

无。

（十）预算绩效情况说明

1. 预算绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，我中心已按要求编制整体支出绩效目标，并围绕政策落实、年度计划实施、重点工作任务和重大项目开展以及资金管理使用等情况，开展整体支出绩效自评。（部门整体绩效评价报告，详见附件 1）

我中心组织对 2020 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，其中，一级项目 8 个，二级项目 19 个，共涉及财政资金 1044.13 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。组织对市政环卫设施管理费用项目开展部门评价，共涉及 1 个项目，涉及财政资金 81.77 万元。该项目是由部门自

行主导，第三方机构协助的方式开展绩效评价，评价结果表明该项目执行情况良好，立项依据充分，绩效目标设置合理，项目业务管理制度、财务管理制度较为健全，项目实施顺利，基本达到年初设定的各项工作目标。

2. 部门决算中项目绩效自评结果。

我中心在 2020 年度部门决算中反映“市政环卫设施管理费”等 8 个项目绩效自评结果，具体各项目支出自评表，详见附件 2。项目绩效自评涉及资金总额 1044.14 万元，自评平均分为 92.7 分，其中重点项目绩效自评情况如下：

（1）市政环卫设施管理费用绩效自评综述：根据年初设定的目标，项目自评得分 94.4 分。项目全年预算数 82.5 万元，执行数 81.77 万元，预算执行率 99.11%。项目绩效目标完成情况：市政环卫设施管理是为了维护盐田区城市环境卫生提供管理保障、城市环境卫生设施运营与维护监督和作业管理。盐田区的垃圾中转站 17 座、公厕 38 座，中心高度重视环卫设施安全生产隐患排查，对在检查中发现的各类事故隐患，严格落实整改措施；对发现的重大隐患和突出问题建立安全生产隐患台账，并专人跟踪督办，确保安全隐患得到及时有效整治。

（2）城管通数据终端（手机）通讯费绩效自评综述：根据年初设定的目标，项目自评得分 95 分。项目全年预算数 26 万元，执行数 25.9596 万元，预算执行率 99.99%。项目绩效目标完成情况：2020 年，监管员全年发现城市管理事部件问题

60520 宗，有效立案 57868 宗，结案 56197 宗，结案处置率为 97.11%，市民满意度为 90%以上。发现的主要问题及原因：城管通数据终端（手机）是为了确保智慧城管系统各级平台正常运行的重要工作工具。给监管人员上报信息配套的“城管通”由于长期室外使用，风吹日晒，加上报案量大，操作频繁，导致手机故障频繁或损坏。加上电子技术的更新换代，往往不到两年，GPS 数据传输不稳定，难于全面发挥定位功能，影响上报案件质量和效率，因此二年就要进行更换。这些年都是通过中国移动通信公司充话费送手机的形式获得，没有另行进行采购。

（3）日常业务经费绩效自评综述：根据年初设定的目标，项目自评得分 91 分。项目全年预算数 118.3 万元，执行数 107.75 万元，预算执行率 91.08%。项目绩效目标完成情况：通过完成全体在岗职工日常业务工作支出，保证经费支出准确率达 100%，有效保障我单位工作人员日常业务工作顺利开展，确保做好各项后勤保障工作，实现工作人员满意度达 99%或以上等目标。发现的主要问题及原因：无。下一步改进措施：持续提高后勤保障工作的满意度。

（十一）其他重要事项情况说明

1. 机关运行经费支出情况说明。本单位 2020 年度机关运行经费支出 81.47 万元，比年初预算数减少 42.05 万元，降低 34%。主要原因是厉行节约，牢固树立过紧日子的思想，统

筹抓好疫情防控。

2. 政府采购支出情况说明。盐田区城市管理监督指挥中心 2020 年度政府采购支出总额 1.12 万元，其中：政府采购货物支出 1.12 万元。授予小微企业合同金额 1.12 万元，占政府采购支出总额的 100%。

3. 国有资产占用情况说明。截至 2020 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 1 辆，其中一般公务用车 0 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 1 辆（福特小型客车）。单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

4. 部门（单位）需要说明的其他特殊事项。

无。

四、名词解释

（一）财政拨款收入：指当年从市级财政取得的公共预算财政拨款。

（二）事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入资金，不包括教育收费资金。

（三）经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入资金。

（四）其他收入：指除行政事业单位取得的除财政拨款收入、事业收入、教育收费、附属单位上缴收入、事业单位经营

收入以外的各项收入资金，包括债务收入、投资收益等。

（五）上年结转和结余：指以前年度支出预算因客观条件变化未执行完毕、结转到本年度按规定用途继续使用的资金，既包括财政拨款的结转和结余，也包括事业收入、经营收入和其他收入的结转和结余。

（六）一般公共服务(类)支出：指政府提供一般公共服务的支出。主要为保障机构正常运转、开展城市管理活动所发生的基本支出和项目支出。我局主要用于行政运行、一般行政管理事务、财政监察、信息化建设以及其他财政事务支出。

（七）教育(类)支出：指政府教育事务支出。我局主要用于职业能力规划和培训业务支出。

（八）文化体育与传媒（类）支出：反映政府在文化、文物、体育、广播影视、新闻出版等方面的支出。

（九）社会保障和就业(类)支出：指政府在社会保障与就业方面的支出。包括社会保障与就业管理事务、民政管理事务、财政对社会保险基金补助、行政事业单位离退休、企业改革补助、就业补助、抚恤、退役安置、社会福利、残疾人事业、城市居民最低生活保障、自然灾害生活救助、红十字会事务等。我局主要是用于行政机关开支的离退休人员经费。

（十）医疗卫生与计划生育（类）支出：主要反映政府医疗卫生方面的支出。我局主要是用于医疗保险缴费等。

（十一）节能环保(类)支出：指政府节能环保支出。包括

环境保护管理事务支出、环境监测与监察支出、污染治理支出、自然生态保护支出、天然林保护工程支出、退耕还林支出、能源节约利用、污染减排、可再生能源和资源综合利用等支出。

（十二）城乡社区事务(类)支出：指城乡社区事务支出。包括城乡社区管理事务、城乡社区规划与管理、城乡社区公共设施、城乡社区住宅、城乡社区环境卫生、建设市场管理与监督支出等。如城市管理部门用于保障机构正常运行，开展城市管理事务的支出。

（十三）农林水事务(类)支出：指农林水事务支出。主要用于森林资源培育、林业技术推广、森林资源管理、保护和监测、林业自然保护区管理和野生动植物保护、湿地保护、森林防火、林业有害生物防治、林业工程与项目管理、林业执法监督、林业对外合作交流、林业法规政策制定和宣传、林业资金审计稽查、林区公共事务管理等工作支出。

（十四）交通运输（类）支出：反映交通运输和邮政业方面的支出。

（十五）国土海洋气象（类）支出：反映政府用于国土资源、海洋、测绘、地震、气象等公益服务事业方面的支出。

（十六）住房保障(类)支出：指政府用于住房方面的支出。包括保障性安居工程支出、住房改革支出、城乡社区住宅支出等。我局主要用于按照国家政策规定向职工发放住房公积金、提租补贴、购房补贴等。

（十七）其他支出：指除以上支出（类）以外的其他政府支出。

（十八）结余分配：事业单位对非财政补助结余按规定计算缴纳的企业所得税、提取的职工福利基金和转入事业基金等。

（十九）年末结转和结余资金：是指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度继续使用的资金，既包括财政拨款的结转和结余，也包括事业收入、经营收入和其他收入的结转和结余。

（二十）基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（二十一）项目支出：是指在基本支出之外为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

（二十二）经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

（二十三）机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

（二十四）“三公”经费：指部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因

公出国(境)费反映单位工作人员公务出国(境)的住宿费、国际旅费、国外城市间交通费、伙食补助费、培训费、公杂费等支出;公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费、租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出;公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。