

盐田区绿色（宜居）社区建设典型案例

——海山街道海涛社区

一、社区简介

海涛社区成立于 1991 年 8 月，隶属于深圳市盐田区海山街道，东起大鹏湾海域，西至海涛路，南临桥东街，北靠东和路，与中英街一河之隔，社区面积约 1.7 平方公里，总人口合计 10352 人，共 4731 户。辖区内有海涛花园、太平洋、鹏湾二村、海景花园、蓝郡广场、蓝郡西堤等 11 个住宅小区，辖区企事业单位有小学、幼儿园、工青妇、社康、医疗保健等 18 家机构。社区组织机构包括社区党委、社区工作站、社区居委会（海涛、海景）、民意表达工作室（海涛、海景）、海涛社区党群服务中心、老年人协会（海涛、海景）社区议事会等。社区内无工厂，无城中村，是纯居民住户的城市社区，居民入住率 80%。辖区内交通便利，位于地铁 8 号线和 360 省道 500 米辐射半径内。社区内生活配套齐全、居民生活便利，海涛社区环境优美依山傍海，从金融路南行可直达盐田区海滨栈道。



图 1. 社区概况图

二、创建特色

(一) 厚植党建根基，凝心聚力搭建同心圆议事平台

海涛社区始终坚持党委领导，坚持群众主体地位，通过搭建“同心圆”议事平台，整合、协同多元力量如居民、社会组织、来深建设者、企业代表等参与共治，深入推进“五环”同心圆议事平台建设，真正把评判的“表决器”交到群众手中，让社区治理有魂、有序，更有力、有为。

1. 丰富社会治理多元作主体

充分发挥民意表达工作室、人大代表联络站平台的凝聚力作用，将党员论坛、居民议事会、人大代表联席会、社区党群联席议事、社区班子联席议事会、儿童议事会等议事活动纳入“观海听涛”议事品牌，同时根据不同议事主题，将辖

区主妇、青年、来盐建设者、物业管理、企事业单位、非公企业、个体工商户、业委会等代表纳入议事主体，推动辖区各类组织、居民间的交流、沟通、协商和合作，促进社区归属感的建立。

2.扩大基层社会治理覆盖面

建立事务清单，将议题分为民生类、法律类、党建类、城市建设类、教育类等，因时因地因事采用定期议事、一事一议、重大事项随时议等方式，或以集中议事、现场议事、走访议事等，社区搭建平台，让职能部门、驻站代表、党员群众代表、居民代表、业主代表、企业代表议事会等成员切身参与到社区公共事务中，合力讨论问题、解决问题，提升居民自治水平。

3.发挥社区法律顾问制度作用

充分发挥人大立法联系点作用，广泛听取基层人民群众意见建议，做到察民情、聚民智；引导居民有序参与法规草案意见征集等工作，充分发挥人大立法联系点在立法过程中的民主作用；在议事过程中提供专业法律支撑，确保过程公正、透明、规范，促进和引导参与主体珍惜民主权利，通过海涛社区议事会参与自治，以议事平台面对面答疑法律问题，及时提供社区纠纷法律意见。

4.实施党建引领“三社联动”

通过“红色领航 凝心聚力”海涛社区党建创建项目来提升党组织凝聚力从而进一步促进党员领导下的居民自助互助队伍的壮大为主要目标。通过已成立的 12 支党员志愿服

务队，发挥党组织在小区区域内的治理核心作用，健全小区横向文化、安全、环保、邻里帮扶、儿童友好、文明创建、心理健康等方面的服务机制，将有条件的志愿者队伍发展成为社会组织，实现社区事务协调共商、资源共建共享，落实好“小区化党建、联动式服务”的民意收集、服务承诺、民愿圆梦等机制。

5.发挥德治教化作用

拟成立海涛社区德治人才工作室，整合社区“五老”讲师团及社区文明达人、环保达人等人才参与社区建设，推动社区有时间、有热情、有精力的老党员老干部老专家参与社区治理。通过挖掘、整合社区人才，为社区人才搭建交流参与平台；持续做好老少共建活动，充分利用社区教育学院及“五老”讲师团师资力量开展形式多样的活动。

（二）创新联动服务群众，搭建线上线下治理机制

海涛社区坚持用互联网思维走好网上群众路线，紧扣移动互联网信息实时传播快、互动性强、便捷度高的特点，建立“线上+线下”民意诉求反映机制，切实提升居民群众参与基层治理的体验感和获得感。为党委、政府联系群众构建新平台、开拓新途径、畅通新渠道，发动全区群众成为基层治理的信息员、宣传员、安全员。

1.线上打造智能化“盐田民意通”小程序

社区将群众反映频次较高的建议诉求进行整合分类，大到疫情防控、征地拆迁，小到路灯破损、井盖缺失，每个类

别对应一个职能部门。群众发现问题后只需动动手指，通过“盐田民意通”小程序拍照、上传、选定类项、一键提交，系统就智能化“秒拨”到相应职能部门办理。线上平台将问题诉求由群众手中直接摆上相关职能部门和街道党工委、社区党委案头，打破时间空间限制，有效提升群众参与基层治理积极性。

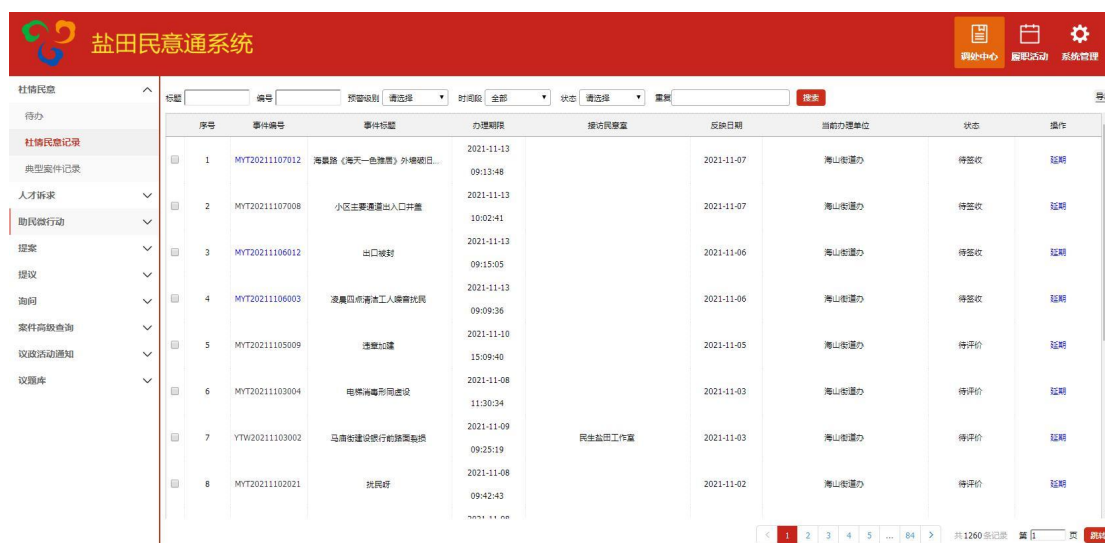
2. 线下组建社区民意表达工作室

社区建立民意表达工作室，以标准化建立品牌，用常态化考评强监管，凭制度化协同见实效，将“两代表一委员”编组挂点到民意室，定期进社区走访接访了解社情民意，由民意室将群众的建议诉求统一录入“盐田民意通”上报。

3. 建立群众参与基层治理的激励机制

对群众通过“盐田民意通”参与基层治理、反映建议诉求实行积分奖励，根据积分分值可在线兑换党建书籍、深圳通公交充值红包等，并授予1-6星“民意达人”荣誉。每年召开座谈会，对“民意达人”进行评优表彰，并就基层治理有关问题与“民意达人”代表共商共议。





（三）构建绿道慢行系统，打造低碳环保环境友好社区

海涛社区结合自身得天独厚的地理优势，利用盐田区海滨岸线，通过城市绿道将社区内“口袋公园”、城市广场、住宅建筑、社区公园等多个公共休闲场所与居住小区连接在一起，以步行、自行车等慢速出行方式作为社区内交通的主体，不仅缓解了机动车出行造成的交通拥堵，还结合“口袋公园”、社区公园、休闲广场等游憩交往场所打造社区人文特色名片。社区的慢行交通系统选线在海滨栈道，利用现有公园和市政道路进行绿道标识统一和面层改造，以较为经济的方式、最快的速度实现滨海慢行系统贯通。



图 3. 盐田区绿道及慢行系统分布图



图 4. 连接“口袋公园”的慢行系统

2. 风景宜人的海滨栈道

海涛社区位于深圳之东，属亚热带气候，这里依山傍海，四季葱翠，日夜涛声。社区的海滨栈道属于盐田区绿道的一部分，其向南连接中英街、向北延伸至小梅沙海滨公园，途中设置多个驿站供人休息娱乐。盐田区绿道全长 253 公里，其中海滨栈道 19.5 公里，海滨栈道海岸线蜿蜒曲折，沙滩、岛屿错落，海积海蚀崖礁散步其间，被誉为深圳最美丽的“黄金海岸线”，其依托的盐田海岸被评为中国最美的八大海岸之一，有“滨海玉带”之称。海涛社区绿道覆盖整个社区，并通过“绿动”与公交站点，海滨栈道接驳，实现完整的骑行与步行体系，提倡绿色出行，低碳环保。



图 5. 海滨栈道亲水平台



图 6. 海滨栈道