

2021年项目支出绩效自评表

部门名称（公章）：区信访局

项目名称		人民来访接待厅维护经费						
预算类型		一般公共预算						
主管部门		盐田区信访局		实施单位		盐田区信访局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	6.84	6.84	6.84	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	6.84	6.84	6.84	—	100%	—	
	上年结转资金	0	0	0	—		—	
	其他资金	0	0	0	—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障区信访大厅云安访系统、区长专线的正常运行，通过多种渠道接待群众表达诉求。			保障了区信访大厅云安访系统、区长专线的正常运行，通过多种渠道接待群众表达诉求。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	保障系统运作数量	3个	3个	10	10	
			保障IP电话数量	1个	1个	10	10	
		质量指标	云安访系统及云安访可视化平台正常运作率	≥99%	100%	10	10	
		时效指标	系统故障修复响应时间	≤2小时	≤2小时	10	10	
		成本指标	预算执行偏差率	≤2%	0%	10	10	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用					
		社会效益指标	云安访来访人员登记系统易用程度	有所提高	有所提高	15	15	
			区长专线电话接通率	≥90%	95%	15	15	
		生态效益指标	不适用					
满意度指标	云安访系统居民登记使用满意率	≥95%	100%	10	10			
总分					100	100		

2021年项目支出绩效自评表

部门名称（公章）：区信访局

项目名称		社工服务项目经费						
预算类型		一般公共预算						
主管部门						实施单位		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	16	16	15.87	10	99.20%	10	
	其中：当年财政拨款	16	16	15.87	—	99.20%	—	
	上年结转资金	0	0	0	—		—	
	其他资金	0	0	0	—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	协助接访来访群众，开展政策解释、帮助疏导来访群众情绪，引导其理性表达诉求，对带有“信访外”诉求的来访者，根据平等、自愿的原则，提供心理干预等有针对性的个案受理和专业服务。			协助接访了来访群众，开展了政策解释、帮助疏导了来访群众情绪，引导其理性表达诉求，对带有“信访外”诉求的来访者，根据平等、自愿的原则，提供了心理干预等有针对性的个案受理和专业服务。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	整年引导上访批数	大于100批次	193	20	20	
			保障服务社工人数	3人	3人	15	15	
		质量指标	社工服务经费支付及时率	100%	1	10	10	
		时效指标	项目完成时间	2021年6月30日	已完成	10	10	
	成本指标	预算执行偏差率	≤2%	0.80%	10	10		
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用					
		社会效益指标	提前介入了解信访案件、引导来访群众合理表达诉求，规范信访服务，构建和谐社会。	优	优	15	15	
生态效益指标		不适用						
满意度指标		社工机构及社工人员满意度	100%	1	10	10		
总分					100	100		