

2020 年度部门整体绩效自评报告

部门名称（公章）：深圳市盐田区中英街管理局

一、部门（单位）基本情况

（一）部门主要职能

1、宣传贯彻党的路线、方针、政策和国家的法律法规，执行上级党委、政府的决议决定，团结、组织党员和群众，保证党和政府各项任务在辖区内顺利完成。

2、加强党组织的自身建设，承担区域化党建的工作，负责党风廉政建设工作，做好统战、侨务、工青妇、人武等工作。

3、集中统一承担和履行市、区两级政府职能部门依据法律、法规授权和委托行使的各项执法职能，行使与此类授权和委托相应的行政执法权和行政处罚权；协助公安和交管部门维护中英街的社会治安和交通秩序；协助市场监管部门维护中英街的经营秩序；协助打私部门做好辖区内打击走私综合治理工作；协助其它部门开展涉及中英街管理的有关执法工作。

4、承担中英街管理涉港事务的对接、合作、协调等工作；协调、促进、保障、配合边防、海关、出入境检验检疫、海事、外汇管理等国家职能部门开展涉及中英街管理的各项工作。

5、研究决定辖区经济、社会领域的重大事项；做好计划生育、城市管理、爱国卫生、司法、社会治安综合治理、流动人口与出租屋管理、信访、劳动保障、安全生产监督、“三防”和森林防火等行政管理工作；做好优抚安置、社会救济、人民调解、拥军优属等民政事务管理工作。

6. 大力推进社区建设，发展社区服务，做好社区文化、体育、

教育等工作；指导、帮助社区居委会开展组织建设、制度建设和其他工作。

7. 负责中英街综合服务工作，为中英街辖区企业、单位、机构、商贸主体及个人提供指导、咨询和服务。

8. 完成区政府交办的其他工作任务。

（二）年度总体工作和重点工作任务

1. 突出抓重点，强化党的建设

一是深化思想政治学习。抓好党组理论中心组学习组（扩大）学习，认真落实“第一议题”学习制度 36 次，坚持每周结合实际深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，安排一位党组成员领学，其他党组成员谈学习体会。推广运用“学习强国”平台，切实用好“深圳智慧党建”平台，有效推动党组织生活的信息化管理。**二是**抓实党内政治生活。扎实开展中央八项规定专题民主生活会，定期召开党建工作会议，研究部署党建工作任务。以社区党群服务中心为主要活动阵地，举办主题党日等学习教育，学习《习近平谈治国理政》第三卷，动员党员参加“梧桐讲堂”等活动，提升党员宗旨意识。**三是**推动两新组织党建工作。局党委高度重视“三同步”工作，针对不同企业不同层次落实组织建设工作。重点跟进符合组建党支部条件和规模较大的企业，推动非公企业党组织应建尽建，有序覆盖。**四是**做好社区“两委”换届筹备工作。按照省、市、区统一部署，及时动员，有序做好社区“两委”换届筹备工作，把加强党的领导贯穿换届工作全过程，

强化党组织领导和把关作用。全面掌控工作重点难点，加强过程管控，保障工作衔接，确保全面全程高质量完成换届选举工作。

2. 筑牢边境防线，做好深港边境疫情防控工作

中英街管理局深刻认识中英街作为特殊区域，明确“外防输入、内防扩散”的工作思路，审时度势制定边境疫情防控措施。一是果断决策，实行中英街主街隔离。前期，联同港方提前协调关闭“新楼街”、“菜园角”等“5个进出禁区口子”，仅保留“火车头”通道。3月29日实施边境管制后，在中英街深港交界处设立水马围挡，实行中英街主街隔离。二是严守“火车头”卡口。落实24小时轮班值守制度，规范“火车头”货物通道功能分区，划分消杀区、清洁区。有序传送跨境物品，严格把关进出货，严防疫情境外输入。按照严格消杀规定为深港居民传送必要的生活物资（如口罩、学生书籍等）日均300次，并协助中英街220家商铺补货退货16000余车次。三是抓好景区防疫管理。6月8日起，中英街按照“限时限量逐步开放、全程全面做好防控”原则有序对游客开放，我局严格落实扫码、测温流程，规范游客佩戴口罩，维护进出关秩序。四是强化疫情防控能力。加高加固中英街主街沿线水马，增加日常巡查力量，实行物防和人防相结合的手段。完善应急处置机制，加强值守人员培训及日常训练。

3. 抢抓“双区”建设机遇，加快推进沙头角深港国际旅游消费合作区建设

中英街管理局按照区委区政府统一部署，紧紧抓住“双区驱

动”重大历史机遇，推动通关便利化及合作区基础设施建设，全力打造沙头角深港国际旅游消费合作区核心区。

（1）促进通关便利。一是开设学童通道，保障学生安全便捷通行。在中英街关口专设学童通道，妥善解决了疫情防控情况下辖区东和小学和中英街幼儿园学生上下学的问题，为学童提供安全便捷的通关环境。二是协调推动中英街联检大楼北广场改造工程，提升游客通关体验。联合沙头角边检站推动中英街联检大楼北广场改造，设置中英街联检大楼新查验厅，开设 20 条进出关自助通道，新查验厅已于 12 月 4 日正式启用，有效缓解游客出入关拥堵问题。三是加快建设关口第二通道，实现居民、游客通道分离。中英街为边境特别管理区，辖区居民出关需与游客共同使用中英街联检大楼关口通道，出入关高峰期经常出现拥堵排队现象，针对居民诉求，我局积极推进第二通道建设，将于今年年底建成。

（2）推广、升级中英街诚信快捷服务平台。平台已有 21 家深方及港方商户入驻，截至今年 11 月，平台总使用量达 72589 次，单日使用量最高达 1793 次，推动更多商家加入平台、游客使用平台。积极与平台软件开发公司、沙头角海关商讨系统升级方案，推动“诚信快捷服务平台”与海关闸机认证一体化建设。

（3）完善景区配套，建设游客服务中心。今年 8 月，中英街游客服务中心已试运营，配备了旅游咨询窗口、旅游公共信息展示平台、应急设施、旅游宣传品等，并通过电子屏展示中英街

历史文化名街风采及相关内容，组织我局工作人员及志愿者，提供包括咨询、休息、志愿讲解、投诉处理等基本游客服务。

4. 推进平安建设，强化综合治理

一是维护特殊敏感区域政治安全及意识形态安全。我局坚持关口前移，以防范化解各类重大风险为基点，守好前哨阵地，筑牢政治安全及意识形态安全防线。每月研究辖区内意识形态工作，联合海关、边检、公安、武警部队等单位建立情报共享机制、联勤例会机制、联合巡逻机制、联动处置机制。二是建立健全反走私工作机制。组织中英街反走私专题研讨会4次，围绕反走私工作重点难点和优化提效建议进行探讨，并制定《中英街反走私综合治理工作方案》，强化各单位协作配合，进一步打击走私违法犯罪活动。三是严格落实“特别防护期”维稳工作。做好春节、全国两会、国庆、深圳经济特区建立40周年等特别防护期疫情防控及社会稳定工作；联合部队、派出所组织开展节假日期间军警民巡逻行动，增强社会面巡逻力度，保障辖区安全稳定。

5. 守好底线，抓好安全生产工作

一是推动安全生产常态长效。按照“党政同责、一岗双责、失职追责”的总体要求，进一步推进落实安全生产责任制，强化安全生产主体责任和安全监管责任的落实，增强安全生产工作主动性。二是层层落实主体责任。共检查规模性企业、“三小”场所、小散工程和零星作业安全监管908次，发现、整改安全隐患167处。出动1008人次开展特别防护期安全生产大检查，重点

对辖区规模性企业、“三小”场所、小散工程和零星作业、电动自行车、台风汛期、燃气等开展拉网式、地毯式排查，针对排查发现隐患问题及时整治，确保辖区安全生产形势稳定。

6. 扎实办实事，保障民生福祉

一是以政府投资项目、民生微实项目为抓手，2020 年开展政府投资项目共 23 项，投资金额约 1246.8 万元。共审定民生微实项目 28 项，推动辖区环境提升、安全监管、文化建设、信息化等基础项目建设，开展阳和街 17 号周边环境整治项目、无物业小区公共区域楼道“亮灯服务”项目、“情系夕阳红”长者关爱服务等。二是细致做好疫情社区服务。针对中英街社区深港居民各占一半特点，重点做好政策解读、耐心疏导、情绪稳定等工作，通过开展“同心抗疫，传递温暖”活动，累计走访 60 岁以上老人 562 人次，向 60 岁以上深港居民、残疾人、困难家庭赠送口罩 2000 多个，累计慰问隔离人员 22 人次；向社区 170 户困难群体进行慰问，赠送米、油或消毒水等爱心物品，开展心理疏导等人性化服务，服务人次达 8000 次，做到“刚性防控”与“柔性服务”两手抓。线上举办儿童教育微课、“美食分享晒乐”等活动，深化深港居民交流，舒缓隔离期间焦虑情绪，让居民在家顺利度过疫情防控期。三是做好医疗卫生事业。按照区委区政府要求做好优化计划生育服务、家庭医生服务、重大疾病防控等日常医疗卫生工作。协调区相关部门做好中英街社康服务中心重建工程，协调区卫健部门推动中英街香港常住居民享受国

家基本公共卫生服务，已成功组织 284 名深港两地老人在社区内完成免费健康体检工作，实现“在家门口体检”。

7. 推进城区管理，提升环境品质

一是高水平完成城中村市容环境卫生品质提升工作。成立中英街城中村市容环境品质管理工作小组，制定工作方案，明确分工职责，切实解决沙栏吓城中村内“六乱一超”、乱接水龙头脏乱差等卫生死角问题，协助完成沙栏吓肉菜市场升级改造，获得了市城中村市容环境卫生品质管理工作优秀村称号，同时推动中英街社区创建“五星”宜居社区。二是积极做好辖区清洁工作。加强辖区公共场所清洁卫生和消毒工作，筹划开展辖区内场所消毒防疫服务项目，每天安排消毒作业人员对辖区内重点场所进行消毒以保障辖区干净卫生和居民健康。三是扎实推进中英街垃圾减量分类。积极配合区城管局推进中英街垃圾分类和减量工作，严格落实《深圳市生活垃圾分类管理条例》，规范设置垃圾分类集中投放设施，及时更新垃圾分类显示屏宣传内容。截止 10 月底，垃圾分类实名注册用户 1500 人，知晓率 98%，分类准确率 95%。

（三）2020 年部门预算编制情况

1. 预算编制

深圳市盐田区中英街管理局预算编制严格按照区财政局相关预算编制文件要求编制 2020 年度部门预算：一是部门预算编制符合本部门职责；符合市、区政府的重点工作任务；符合市、

区政府的方针政策和工作要求；符合区财政当年有关预算编制的原则和要求。二是合理分配 2020 年度资金，根据部门不同项目、不同用途的实际情况，按照规定程序及时报送区财政局审核。

中英街管理局预算 7,026.14 万元，包括人员支出 900.55 万元、公用支出 309.68 万元、对个人和家庭的补助支出 55.49 万元、项目支出 5,760.42 万元。

(1) 人员支出 900.55 万元，主要是在职人员工资福利、基本养老保险、职业年金等支出。

(2) 公用支出 309.68 万元，主要包括公用综合定额经费、车辆运行维护费、工会经费和公务用车改革补贴等公用经费。

(3) 对个人和家庭补助支出 55.49 万元，主要是离退休人员经费、住房公积金、房改住房补贴。

(4) 项目支出 5,760.42 万元，具体包括：

其他一般公共服务支出 3,299.36 万元，主要用于机构运行保障、一般事业发展以及保障驻盐单位等工作，其他公共安全支出 871.04 万元，主要用于综治维稳司法、综合执法、安监城管工作等，其他民政管理事务支出 21.00 万元，主要用于社区教育学院工作，其他城乡社区管理事务支出 422.22 万元，主要用于协助海关日常执勤和“民生微实事”工作，政府投资项目 1,146.80 万元，主要用于辖区内公共设施建设和城市服务管理。

2. 目标设置

(1) 绩效目标完整性：根据《项目支出绩效目标表》，每

个项目完整填报了测算依据、年度资金支出进度方面的投入指标；填报了数量、质量、工作时效方面的产出指标；填报了经济效益指标、社会效益指标、可持续影响、服务对象满意度等效益指标。

（2）绩效指标明确性：2020年，上述项目设定的绩效目标值较为清晰，体现单位履职效果的社会经济效益指标，主要从具体影响方面细化效益指标，目标值测算能提供相关依据或符合客观实际情况，各项指标目标值的依据主要包括标准规范、以往经验，符合客观实际，具有清晰、可衡量的指标值填报的目标值尽可能量化，反映部门预算符合财政部门关于预算编制的要求和规范、与部门履职紧密相关，绩效目标完整、依据充分、符合实际，绩效指标清晰、细化、可衡量。

（四）2020年部门预算执行情况

1. 资金管理情况

深圳市盐田区中英街管理局资金管理情况主要从部门预算资金支出率、结转结余率、政府采购执行率、财务合规性、预决算信息公开性等几个方面考查。

（1）预算资金支出率

通过比较深圳市盐田区中英街管理局每个季度的实际支付进度与序时进度得出分季执行率，并取均值得到部门预算资金支出率为99.45%。

（2）结转结余率

当年结转结余率为结余结转率=年末财政拨款结转和结余决

算数/(年初财政拨款结转和结余收入决算数+一般公共预算财政拨款决算数+政府性基金预算财政拨款决算数)×100%，本年度财政资金结余结转33.83万元，其中项目资金结转结余30.59万元，基本支出结余3.24万元。本年度项目资金结转30.48万元，主要原因是结转上年度陈观玉专项资金30.48万元。

(3) 政府采购执行率

中英街管理局政府采购项目纳入2020年部门预算共计673.87万元，其中：政府采购货物预算10.08万元、政府采购工程预算0.00万元、政府采购服务预算663.78万元。实际采购金额为673.87万元，其中：政府采购货物预算10.08万元、政府采购工程预算0.00万元、政府采购服务预算663.78万元。政府采购执行率100%。

(4) 财务合规性

2020年度，深圳市盐田区中英街管理局进一步增强财务合规性，确保财政资金运转安全、高效。自评未发现不符合资金管理、费用标准等有关制度规定的支出，未发现超范围、超标准支出及虚列支出，截留、挤占、挪用资金的事项。深圳市盐田区中英街管理局按要求对项目支出设专账核算，重大支出按要求经过集体会议决策。抽查了部分“三公”经费支出凭证，未发现存在超范围、超标准支出的情况。

(5) 预决算信息公开性

按照《财政部关于印发〈地方预决算公开操作规程〉的通知》

（财预〔2016〕143号）、《深圳市盐田区财政局关于批复盐田区2020年度部门预算及做好信息公开的工作》的规定，部门预决算应当在本级政府财政部门批复后20日内向社会公开。深圳市盐田区中英街管理局门户网站信息表明，于2020年2月25日公开了2020年度部门预算。

2. 项目管理情况

深圳市盐田区中英街管理局常规性项目经费一般提前申请下达到部门，保障工作的正常运转。制定了采购管理制度，遵循相应采购流程。抽查协助海关日常执勤服务经费项目的预算执行情况材料，项目执行情况良好，未发现支出不规范情况。深圳市盐田区中英街管理局对“协助海关日常执勤服务经费”、政府投资项目等重点履职类项目制定全年工作计划，提前布置工作重点，将项目目标分解到具体职能部门，明确项目实施部门的主体责任。实施过程中，对项目实施进度进行跟踪监管，定期调度，及时掌握项目进展情况，对于发现的问题积极予以解决，确保项目按时按质按量完成。对属于政府采购范围内的项目，严格按照规定履行相关采购程序，与合格供应商签署《深圳市政府采购标准合同（电商采购）》，制订履约评价体系，及时对服务情况进行检查、监控、督促，对服务效果进行阶段性验收及竣工验收评价。

3. 资产管理

深圳市盐田区中英街管理局建立了固定资产、采购管理、低值易耗品管理和资产处置等相关管理制度。资产中主要为银行存

款、固定资产、在建工程 and 无形资产，资产配置合理，保管完整；资产账务管理合规，固定资产不存在管理松散，不存在已到报废期或已无使用价值的固定资产待报废的情况，待报废资产经上级部门审批进行处置。2020年末全部固定资产总额0.1万元，在建工程总额0.61万元，无形资产0.05万元，2020年末实际在用固定资产总额 0.1万元，在建工程总额0.61万元，无形资产0.05万元，资产利用率100%。

4. 人员管理

根据2020年部门决算报告（根据“三定”方案），深圳市盐田区中英街管理局我管理局内设科室3个，下设机构 0 个。我局2020年底在职人员为47人，与上年一致，其中包括7名临聘人员和一名公共事务辅助员。退休人员3人。

5. 制度管理

深圳市盐田区中英街管理局建立了《预算管理制度》《收支管理制度》《政府采购管理制度》《固定资产管理制度》《建设项目管理制度》《合同业务管理制度》等一系列管理制度，基本涵盖内部控制预算管理、收支管理、政府采购管理、资产管理、建设项目管理、合同管理六大经济业务活动，部门职能履行与预算执行得以保障。

二、部门（单位）主要履职绩效分析

（一）主要履职目标

1. 加强基层党组织建设。

一是强化理论学习。充分发挥领导干部以上率下作用，坚持读原著学原文悟原理，在原有学习的基础上，学习习近平新时代中国特色社会主义思想和十九届四中全会精神，结合局党组理论学习中心组学习，深入开展研讨交流，切实把学习成效体现到增强党性、提高能力、改进作风、推动工作上来。二是继续深化“不忘初心、牢记使命”主题教育调研成果转化。做好中英街旅游商贸升级、中英街特色文化促进深港融合、深化深港法律合作等调研课题研究，结合工作实际，及时研究制定切实可行的政策措施，进一步推进发现问题得到解决。三是深化基层党支部标准化建设，切实用好“学习强国”、“智慧党建”两个平台，深化党员思想政治学习，按照推进机关党支部标准化建设部署要求，制定推进措施，确保机关党支部达到标准化建设要求。四是突出党建引领深港基层治理，在中英街建设沙头角深港国际旅游消费合作区核心区背景下，推进深港深度融合，构建基层社会治理新格局，打造中英街党建特色品牌。

2. 全面推进沙头角深港国际旅游消费合作区核心区规划建设。

一是提升通关软硬件设施。协调推进中英街联检大楼及北广场改造，加强通关便利化硬件设施建设；配合区工务署加快中英街第二通道建设，协调沙头角边检站高起点推动人脸识别、无感通关等智慧通关模式落实地，以科技手段服务居民群众和游客。二是引导发展新业态。以优化通关条件为前提，协调边检部门通

关时间由 18:00 延长至 22:00，强化各联检单位后勤保障。试点激活中英街酒堡夜间经济作用，从壹海城滨海栈道分流，吸引夜间人群；联合区委区政府相关部门，扶持、引导商家在阳和街逐步铺开“港味一条街”，打造“深港风味小吃街示范点”，通过引导招商来促进中英街旅游产业的转型升级。三是活化文旅资源。立足中英街历史文化底蕴深厚优势及国家级非遗“鱼灯舞”、广东省爱国主义教育基地等资源，通过“3·18 警示日”、“沙头角鱼灯节”、“中英街文化节”等重点活动盘活经济、活化文旅，试行回归广场各类文化演出，对中英街景点作景区化打造、整体提升，助推文旅优化升级。四是建设中英街游客服务中心。切实做好游客通关指引、购物指引、讲解服务；加强对带有地标性质的建筑物在关口悬挂“中英街”或“沙头角深港国际旅游消费合作区”与“中国历史文化名街”“全国重点文物保护单位”“中国民间艺术之乡”等国字号牌匾建筑，优化推出若干旅游精品路线，逐步建立健全景区创建和管理机制，助力盐田区“全季+全域”旅游发展。

3. 提升综合治理能力水平。

一是推动安全生产常态长效。按照“党政同责、一岗双责、失职追责”的总体要求，进一步推进落实安全生产责任制，强化安全生产主体责任和安全监管责任的落实，从“要我做，到我要做”，增强安全生产工作主动性；切实做好明年“五一”、“中秋”、“国庆黄金周”、“元旦”、“春节”安全生产大检查，做到执法监

管不放松，日常巡查不走过场，时时摸清安全生产状况，做到“底子清、情况明”，努力形成各司其职、各负其责、齐抓共管的工作格局。二是构建中英街信用体系。推广使用中英街诚信快捷服务平台，不断促进平台系统优化升级推动；创建中英街商贸党支部，以基层党组织建设完善加强对商贸诚信运营引领与指导作用，以旗帜鲜明讲政治，党建引领促发展；牵头成立诚信联盟，推动商户筹建中英街商会，落实“假一赔十”承诺。三是建立商业秩序综合治理长效机制。积极发挥“桥梁”作用，牵头建立联勤联动机制，紧紧联合海关、边检、派出所等部门，形成了多方配合、密切联系、通力合作的良好局面，通过日常巡查监管以及专项整治，推动商户诚信经营，推进源头治理，在深入摸排、铲除“水客”滋生土壤上实现新突破。四是提高城区环境质量。深入开展环境卫生综合整治活动，加强环卫日常保洁管理、基础配套设施建设，继续积极实施中英街一体化的工作，提升沙栏吓村环境水平，引导居民规范摆放手推车、绿化盆栽，推进中英街垃圾分类和减量工作，全面智能化开展垃圾分类和减量活动，进一步提升居民垃圾分类的知晓率和参与率。

4. 探索深港融合社会治理新体系。

利用沙头角深港国际旅游消费合作区平台，积极探索打造深港深度融合示范街区。一是大力开展深港融合特色及优质化民生服务，不断提升辖区民生幸福指数，如为深港居民提供更广活动场地及服务；做好社区“智慧书房”建设；开展“长者食堂”配

餐，提升老年人的获得感和幸福感；延续“中英街小小讲解员”项目，将其打造成中英街的亮点工作。二是协同参与优化基层治理。建立党建引领下的社区居民委员会、业主委员会协调运行机制，充分发扬深港居民的主体精神，共同参与社区治理，形成社区治理合力。落实《居民公约》，利用中英街社区“净畅宁”居民公约义务巡防队，改善辖区交通秩序和市容环境水平。三是深化深港法律合作。在粤港澳大湾区建设、深圳创建“法治城市示范”和我区创建法治中国示范城区的背景下，进一步探索整合深港法律资源、挖掘深港特色，创建深港法律服务中心，建立港籍人员为主的个人品牌调解工作室，引入深港两地律师，在法律咨询、纠纷化解、法律援助、司法公正等方面发挥积极示范作用。四是强化对接联络机制。探索与香港沙头角乡事会、警署等基层组织建立紧密对接机制及情况互通机制，共商片区融合发展。联合海关、派出所等部门强化与香港海关、香港消协日常联络机制，加强稽查力度和深港合作；整合深港两地调解资源，妥善处理消费纠纷，保护深港两地消费者的合法权益，推动两地和谐稳定。

（二）主要履职情况

1. 突出抓重点，强化党的建设，深化思想政治学习。抓好党组理论中心组学习组（扩大）学习，认真落实“第一议题”学习制度 36 次，坚持每周结合实际深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，安排一位党组成员领学，其他党组成员谈学习体会。

2. 筑牢边境防线，做好深港边境疫情防控工作，中英街管理局深刻认识中英街作为特殊区域，明确“外防输入、内防扩散”的工作思路，审时度势制定边境疫情防控措施。一是果断决策，实行中英街主街隔离。在中英街深港交界处设立水马围挡，实行中英街主街隔离。二是严守“火车头”卡口。落实24小时轮班值守制度，规范“火车头”货物通道功能分区，划分消杀区、清洁区。有序传送跨境物品，严格把关进出货物，严防疫情境外输入。按照严格消杀规定为深港居民传送必要的生活物资（如口罩、学生书籍等）日均300次，并协助中英街220家商铺补货退货16000余车次。三是抓好景区防疫管理。6月8日起，中英街按照“限时限量逐步开放、全程全面做好防控”原则有序对游客开放，我局严格落实扫码、测温流程，规范游客佩戴口罩，维护进出关秩序。四是强化疫情防控能力。加高加固中英街主街沿线水马，增加日常巡查力量，实行物防和人防相结合的手段。完善应急处置机制，加强值守人员培训及日常训练。

3. 抢抓“双区”建设机遇，加快推进沙头角深港国际旅游消费合作区建设。促进通关便利。一是开设学童通道，保障学生安全便捷通行。在中英街关口专设学童通道，妥善解决了疫情防控情况下辖区东和小学和中英街幼儿园学生上下学的问题，为学童提供安全便捷的通关环境。二是协调推动中英街联检大楼北广场改造工程，提升游客通关体验。联合沙头角边检站推动中英街联检大楼北广场改造，设置中英街联检大楼新查验厅，开设20

条进出关自助通道，新查验厅已于12月4日正式启用，有效缓解游客出入关拥堵问题。三是加快建设关口第二通道，实现居民、游客通道分离。

4. 守好底线，抓好安全生产工作，一是推动安全生产常态长效。按照“党政同责、一岗双责、失职追责”的总体要求，进一步推进落实安全生产责任制，强化安全生产主体责任和安全监管责任的落实，增强安全生产工作主动性。二是层层落实主体责任。共检查规模性企业、“三小”场所、小散工程和零星作业安全监管908次，发现、整改安全隐患167处。出动1008人次开展特别防护期安全生产大检查，重点对辖区规模性企业、“三小”场所、小散工程和零星作业、电动自行车、台风汛期、燃气等开展拉网式、地毯式排查，针对排查发现隐患问题及时整治，确保辖区安全生产形势稳定。

5. 推进城区管理，提升环境品质，高水平完成城中村市容环境卫生品质提升工作。成立中英街城中村市容环境品质管理工作小组，制定工作方案，明确分工职责，切实解决沙栏吓城中村内“六乱一超”、乱接水龙头脏乱差等卫生死角问题，协助完成沙栏吓肉菜市场升级改造，获得了市城中村市容环境卫生品质管理工作优秀村称号，同时推动中英街社区创建“五星”宜居社区。

（三）部门履职绩效情况

1. 经济性

我局2020年“三公”经费预算比2019年增加了1.21万元，

原因是 2020 年公务用车增加 1 辆。2020 年“三公”经费决算数为 10.67 万元，其中包括公务用车运行维护费 10.67 万元，与 2019 年相比减少了 10.4 万元，主要原因是 2019 年因公出国（境）费用 7.99 万元，2020 年因公出国（境）费用为 0。2020 年“三公”经费人均支出 0.23 万元，比 2019 年大幅下降，主要原因是 2020 年没有因公出国（境）费用。

会议费支出情况：

我局 2020 年与 2019 年均无会议费支出。

培训费支出情况：

我局 2020 年培训费支出数为 11.23 万元，人均支出 0.24 万元，与 2019 年相比人均支出减少 0.25 万元，主要原因是减少培训。

2. 效率性

（1）重点工作完成率

在开展绩效评价工作过程，对重点项目进行了自评，部门职能所对应的重点工作均全部完成。第一项市政府重点工作（盐田区主办）：南部重点携手香港发挥极点带动作用，建设深港口岸经济带，加快沙头角深港国际旅游消费合作区等建设。1. 争取政策创新，提升中英街通关体验感。2. 加快中英街第二通道等设施建设。3. 加快中英街游客服务中心等设施建设。一是 12 月初启用中英街联检大楼新查验厅，开通 20 条自助查验通道，通关效率得到较大提升，游客体验感进一步加强。二是中英街关口第二

通道设施设备强弱电管线施工进度如期推进，设施设备已购置完毕，待二通道主体建设完成后，安排设施设备进场安装，预计今年年底完成安装工作。三是中英街游客服务中心已完成建设于今年8月建成并投入试用，目前正在继续优化游客服务中心服务，推进景区化建设。游客服务中心相关软硬件设施设备已逐步完善，服务人员配置到位，服务水平不断提高，经过4个月的试运行，目前总体运行情况良好，深受游客欢迎。第二项区委、区政府共同涉及重点工作：切实强化中英街等重点区域政治安全防护，不断提升城区治安管理的科学化、智能化、精准化水平。一是开展联勤联动部署。中英街管理局多次与海关、边检、缉私、公安、边防等相关单位负责人密切沟通，互通信息，有针对性的加强工作部署。二是加强重点区域巡查。开展24小时值班巡查，加固加高主街物理隔离，安装入侵防范设备，设置5个执勤点，严防人员、物品非法越界，确保中英街政治安全与社会稳定。三是组织辖区应急联勤单位开展针对性应急演练，有效提升各单位应急响应速度和处突实战能力。四是全面总结扫黑除恶专项斗争开展情况，建立健全扫黑除恶长效机制。

（2）项目完成及时性。

通过与预决算报表核对等方式，深圳市盐田区中英街管理局2020年度所有项目已经开始实施，并认真落实绩效管理目标。根据年初工作计划和重点工作，围绕上级单位的工作部署，积极履行职责，强化管理，很好地完成了年度工作目标。

3. 效果性

在区委区政府的坚强领导下,我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会精神,学习贯彻习近平总书记在出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话精神,统筹推进“五位一体”总体布局,协调推进“四个全面”战略布局,坚持以人民为中心的发展思想,推动辖区政治安全、通关便利、社会治理、深港融合、民生服务等领域不断取得新成效,扎实做好深港边境疫情防控工作,为加快建成宜居宜业宜游的现代化国际化创新型滨海城区贡献力量。

4. 公平性

公平性指标从群众信访办理情况和公众或服务对象满意度角度进行考查。深圳市盐田区中英街管理局建立了网上互联反馈渠道和执法监督电话,能就工作任务相关内容积极有效沟通,社区群众的满意度较高。

三、总体评价和整改措施

(一) 预算绩效管理工作主要经验、做法

深圳市盐田区中英街管理局年初的预算工作开始就注重绩效意识,并在平时工作中加强绩效管理。一直积极参与区财政局或其他部门组织的各类关于绩效管理工作培训,多次召开会议强调绩效管理的理念和重要性,聘请第三方参与单位的绩效评价工作,在部门内部普及了预算绩效管理的基本理念,以绩效目标实

现为导向，抓好绩效目标编制，及时报送绩效目标。

（二）部门整体支出绩效存在问题及改进措施

存在问题：项目调整调剂金额较大，年初制定预算估算与实际执行偏差较大。

拟实施的改进措施：细化预算编制工作，认真做好预算的编制。进一步加强单位内部预算管理意识，严格按照预算编制的相关制度和要求进行预算编制；全面编制预算项目，优先保障固定性的、相对刚性的费用支出项目，尽量压缩变动性的、有控制空间的费用项目，进一步提高预算编制的科学性、严谨性和可控性。加强内部预算编制的审核和预算控制指标的下达。加强中期财政规划管理意识，切实发挥相关政策依据和年度工作计划对年度预算编制的基础作用，提高预算编制的准确性、科学性。对现在专项资金、专项经费及大额资金项目，以项目清单方式明确编制责任，避免年度预算出现频繁调剂的情况。

（三）后续工作计划、相关建议等

2021年我局工作的总体思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神、习近平总书记在出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话精神，学习省委十二届十一次全会、市委六届十六次全会精神，坚持和加强党的全面领导，按照高质量发展的要求，统筹抓好辖区疫情防控和经济社会发展，积极参与沙头角深港国际旅游消费合作区建设。

1. 加强理论学习，强化党的政治建设

一是强化理论学习。局党组带头学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届五中全会精神，学习贯彻习近平总书记在出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话精神，不断增强学习实效性，推动学习培训大众化普及化。同时抓好宣传宣讲，营造学习宣传贯彻浓厚舆论氛围，推动总书记重要讲话、重要指示精神进机关、进企业、进社区、进校园，做到家喻户晓、深入人心。二是扎实开展社区“两委”换届工作。要切实加强领导，全程指导把关，严格换届操作流程，严把选人用人导向，严明换届责任链条，把各项工作做细做足做到位，做到组织严密、程序规范、措施稳妥，配出好班子、选出好干部、换出好效果，确保中英街社区“两委”换届风清气正、风平浪静、风正心齐，为建设美丽中英街提供坚强组织保证。三是突出党建引领深港基层治理，在中英街建设沙头角深港国际旅游消费合作区核心区背景下，推进深港深度融合，构建基层社会治理新格局，打造中英街党建特色品牌。

2. 常态化抓好新冠肺炎疫情防控和社会经济发展

一是排查疫情防控风险漏洞。积极做好防控漏洞再排查、防控重点再巩固、防控要求再落实。强化联检大楼、“火车头”卡口值班值守，切实加强社区防控和人员密集场所管理，时刻绷紧疫情防控这根弦，查漏补缺，抓实抓细，慎终如始。二是加强物防、人防、技防建设。加高加固沿线水马，增加日常巡查力量，

增设红外报警监控等技防设施，实行技防和人防相结合手段，完善沿线水马防控工作。科学安排值守人员，完善相关制度及应急预案，建立科学完善的工作机制和规定。组织协调区疾控部门对中英街居民和工作人员定期核酸开展抽样调查，做好疫情防控常态化工作。**三是**持续开展景区、商业街区防疫秩序整治。加强一线值守人员力量，每日在桥头、主街等人员密集场所重点排查，严格落实扫码、测温流程，疏散聚集人群，引导游客规范佩戴口罩，维护进出关秩序；配合市场监管部门规范商家经营行为，打击“水客”及走私行为，确保游客开放工作正常有序进行。

3. 抢抓沙头角深港国际旅游消费合作区核心区建设机遇

一是主动谋划布局核心区建设。与时俱进对中英街现有功能进行全面梳理，找准定位，加快形成经济增长的新动能、新引擎。在深港合作、跨境商贸、社会融合等方面大胆探索，将中英街打造成为旅游发展的主要引流点及改革创新的重要支撑点，打造深港门户和改革先锋。**二是**进一步推进通关便利化。在中英街关口改造完成及第二通道投入使用的基础上，继续推进中英街关口通关便利化建设，提升居民和游客通关体验感。争取延长游客通关时间，协调边检将通关时间延长至 22:00；争取海关政策突破，优化调整中英街免税购物验放尺度，提高蓝证游客购物限额。**三是**启动城区面貌改造升级重点工程。做好中英街古塔灯光工程，继续挖掘中英街特色历史文化景点，加强地标性景点建设，对中英街景点作整体打造、整体提升，使中英街处处可见景点，步步

感受文化。

4. 强化综合治理，促进平安建设

一是健全中英街联席会议制度。利用联席会议机制研究、协调中英街管理的重大事项、具体执法工作，通报相关工作和执法情况等，搭建中英街各管理单位便捷沟通、协商议事的桥梁，进一步推进中英街综合治理工作。二是开展反走私综合治理行动。清理组织或操纵“水客”从事走私行为，密切联合各管理单位，进一步完善反走私多方参与、多元共治、多点联动的工作方式，实现商铺诚信守法经营、通关便捷高效、社会秩序良好。三是推进深港法律服务中心建设。进一步探索整合深港法律资源、挖掘深港特色，引入深港两地律师，在法律咨询、纠纷化解、法律援助、司法公正等方面发挥积极示范作用。四是推动安全生产常态长效。进一步推进落实安全生产责任制，强化安全生产主体责任和安全监管责任的落实，从“要我做”到“我要做”，增强安全生产工作主动性；时时摸清安全生产状况，做到“底子清、情况明”。

5. 推进深港深度融合，提升民生福祉

一是大力开展深港融合特色及优质化民生服务，不断提升辖区民生幸福指数，如为深港居民提供更广活动场地及服务；做好社区“智慧书房”建设；开展“长者食堂”配餐，提升深港老年人的获得感和幸福感；延续“中英街小小讲解员”项目，将其打造成中英街的亮点工作。二是以深港两地尊老爱老助老为主题，

开展端午手工粽子送关爱及敬老月活动，增强居民群众对社区的归宿感。**三是**开展深港妇女系列课程。丰富中英街深港妇女生活，举办“发现你的美”形体公益课堂、健康美体瑜伽活动，增强辖区妇女自我提升的意识，增进社区邻里关系。**四是**以“乐融”中英街深港青少年成长辅导项目为媒介，为深港青少年提供帮教援助，整合资源关爱、引导青少年成长。

四、部门整体支出绩效评价指标评分情况

参照《盐田区预算绩效评价共性指标体系框架》进行自评，填报得分情况。