

2020 年度部门整体绩效评价报告

部门名称（公章）：深圳市盐田区盐田街道办事处（本级）

填报人：龚敏才

联系电话：0755-25201300

一、部门基本情况

（一）部门主要职能。

2020年机构改革后，深圳市盐田区盐田街道办事处（以下简称“盐田街道办”）内设机构及相应职能进行了调整。

1. 机构改革前内设机构及主要职能。

根据《关于深圳市盐田区盐田街道党政机构职能配置内设机构和人员编制的批复》（盐编委〔2012〕52号）文件规定，盐田街道办主要职能包括：1. 宣传党的路线方针和政策，执行法律、法规、规章、上级党委、政府和街道党工委的决定和命令；2. 大力推进社区建设，发展社区服务，做好社区文化、体育、教育等工作；3. 做好计划生育、城市管理、爱国卫生、司法、社会治安综合治理、劳动保障等行政管理工作；4. 做好优抚安置、社会救济、人民调解、拥军优属等社会事务管理工作；5. 贯彻执行上级政府有关安全生产的法律法规和方针政策，依法履行安全生产监督管理职能，依法行使国家安全生产监察执法权，搞好安全管理工作，保障生产安全和劳动安全；做好“三防”和森林防火工作；6. 指导、帮助社区居委会开展组织建设、制度建设和其他工作；7. 指导街道集体经济、股份合作等经济组织生产经营，促进街道集体经济持续、快速、健康发展；8. 管理辖区执法队的执法活动，

协调上级政府驻辖区派出机构的执法活动和社会服务工作；9. 受理群众来信来访，做好社会稳定工作；10. 完成区政府交办的其他工作。

党工委(办事处)机构设置情况:街道党工委、办事处是区委、区政府的派出机构。内设科室6个:党工委(办事处)办公室(台湾事务办)、组织宣传办公室、社会事务管理科(社会工作办公室、民政办)、安全生产监管科(安全生产执法监察中队)、人口和计划生育科、城市管理科(环水科)。下设机构4个:执法队(按副处级设置)、社会治安综合治理办公室(司法所、应急办、信访办)、劳动保障办公室(经济服务办公室)、机关事务管理办公室。街道武装部单独设置;群团组织按有关规定和章程设置。

2. 机构改革调整后的内设机构及主要职能。

根据《中共深圳市盐田区盐田街道工作委员会、深圳市盐田区盐办事处职能配置、机构设置和人员编制规定》(盐编委〔2020〕17号)文件规定,盐田街道办主要职能包括:1. 贯彻落实党的路线、方针、政策,执行法律法规规章和上级党委政府、街道党工委的决议决定。统筹落实辖区发展的重大决策,参与社区建设规划、公共服务设施建设规划的编制和实施;2. 组织实施公共服务工作,落实教育、科技、民政、文化体育、卫生健康、劳动保障、住房保障、退役军人服务保障和政务服务等领域相关法律法规和

政策；3. 负责辖区城市管理工作，组织开展市容环境、园林绿化、爱国卫生和垃圾分类等工作。做好土地整备、城市更新、棚户区改造、水务、工程建设等属地管理工作。落实环境保护、生态文明建设等工作；4. 负责街道综合行政执法工作，依法组织、协调、指挥辖区有关领域的执法工作，做好城市管理综合执法、安全生产执法、规划违法行为和土地违法行为巡查等工作；5. 组织动员辖区单位和各类社会组织参与基层治理工作统筹辖区资源实现共建共治共享；6. 推进社区发展建设，指导社区居委会、社区工作站和社区党委领导下开展组织建设、制度建设。支持和促进居民依法自治，完善社区服务功能，提升社区治理水平；7. 开展综合治理工作，组织实施辖区平安建设，抓好法制宣传教育、预防、排查、化解矛盾纠纷，维护社会和谐稳定。做好司法、信访、劳动关系协调、物业管理指导监督、出租屋管理、综合网格管理等工作；8. 优化辖区营商环境，做好企业服务、集体经济指导监管、统计等经济服务工作；9. 负责应急管理工作，做好安全生产宣传、监管等工作。按分工做好防汛防旱防风、地震和地质灾害、救灾救援、消防、食药安全监管等公共安全工作；10. 完成上级交办的其他工作。

街道设下列 6 个综合性办事机构：党政综合办公室（人大工委办公室）、党建工作办公室（组织人事办公室）、公共服务办公室（党群服务中心）、综合治理办公室、应急管理办公室、城

市建设和管理办公室。盐田街道设综合行政执法办公室（综合行政执法队），内设法制科、执法一中队、执法二中队。

（二）年度总体工作和重点工作任务。

1. 年度总体工作。

2020年是深圳经济特区建立40周年，是建设粤港澳大湾区和深圳建设中国特色社会主义先行示范区全面铺开、纵深推进的关键之年，是高质量全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，也是盐田区立足新目标、奋进新征程、完成新使命的提速之年、突破之年、攻坚之年。盐田街道作为全区实施“产业兴盐”战略的主阵地，要全面加强党的领导和党的建设，围绕服务产业发展，在经济社会管理各方面奋力直追、赶超先进，在大建设、大发展、大跨越的新征程中勇往前行，实现发展质量跃飞。

(1)全面加强党的领导，在治理能力上“强街道、强社区”。加强党的政治建设，加强基层党组织建设，以党建引领重点难点工作，抓好党风廉政建设，抓好意识形态工作，抓好干部队伍建设，加强对统战、群团组织领导，进一步强化机关建设。

(2)全面推进城市更新，在产业空间上“增供给、促发展”。加快推进城市更新工作，落实区重点规划前期工作，做好道路交通建设保障，推进“地铁8号线二期盐大区间站”签约工作，为明挖区域施工提供保障。

(3) 全面做好服务保障，在产业兴盐上“抓创新、助营商”。加大闲置土地清理，加强集体经济监管，推动辖区产业发展，提升政府服务效能，优化营商环境服务能力。

(4) 全面扼制事故苗头，在安全管理上“强排查、健体系”。强化责任体系建设，形成大安全大应急格局，加强重点隐患整治，健全应急管理系统，持续抓好新冠肺炎疫情防控，开展安全文化宣传。

(5) 全面提升城区环境，在宜居宜游上“精耕作、细管理”。巩固环卫指数考核成效，推进落实生活垃圾减量分类，完成城中村综合整治任务，规范海鲜街墟镇片区管理，加强生态文明建设，推动执法规范化精细化。

(6) 全面推进共建共治共享，在基层治理上“强引领、见成效”。构建社会各界共同参与的治理格局，创新一社区一品牌，提升优化治理平台，强化网格队伍管理，实施人民调解“三个前移”改革项目，打赢扫黑除恶专项斗争收官战，推动“街道引导、居民自治”管理平台建设，培育一批特色社会组织，加强物业监管能力建设。

(7) 全面提升民生保障，在民生服务上“增福祉、得民心”。做好重大民生项目保障，加强基层文化服务工作，做好“民生微实事”项目实施工作，提升社会救助经办能力，打造双拥工作品牌，继续开展好扶贫工作，加强“老幼残弱”群体的关爱。

2. 年度重点工作。

2020年市区有关部门交办或下达盐田街道办协办的重点工作任务共计24项。

(1) 市政府重点工作5项：统筹推进行政审批制度、住房制度、生态环境制度、事业单位等领域改革；加强涉水污染源管控，提升排水精细化管理水平，推动区域污染联防联控；坚持全民参与、示范带动，全面推进生活垃圾强制分类，努力实现生活垃圾回收利用率达到35%以上；新增一批便民利民的社区运动场地设施；加快老旧小区改造，支持有条件的旧住宅区加装电梯，不断改善居住环境。

(2) 区五届五次党代会报告、区委常委会2020年工作要点党建工作5项：强化舆论阵地建设，维护意识形态安全；强化干部队伍建设，锻造过硬中坚力量；强化基层组织建设，筑牢坚强战斗堡垒；强化基层组织建设，筑牢坚强战斗堡垒；强化基层组织建设，筑牢坚强战斗堡垒。

(3) 区委、区政府共同涉及重点工作14项：奋力决战旅游品质提升攻坚行动；实施产业兴盐，加快构建现代产业体系；实施产业兴盐，加快构建现代产业体系；聚焦“民生七有”，加速释放优质民生红利；筑牢安全防线，全力确保大局和谐稳定（2项具体内容）；塑造文明典范，大力促进文化繁荣发展；改善功能面貌，持续提升城区发展品质（3项具体内容）；改善功能面

貌，持续提升城区发展品质；深耕于基，提升协同治理能力（2项具体内容）。

（三）2020年预算编制情况。

盐田街道办根据《深圳市盐田区财政局关于编制2020年部门预算和2020-2022年中期财政规划的通知》（以下简称“编制通知”）要求，紧密结合部门职能和年度工作任务，对2020年各项工作任务通盘考虑、统筹规划，开展了2020年预算编制工作。按照“三上三下”程序，通过党工委会议审议，向盐田区财政局（以下简称“区财政局”）提交汇总，报区人大审议。经区人大会议审议通过，区财政局正式下达盐田街道办2020年部门预算批复。具体预算编制情况如下：

1. 统筹并细化预算安排，制定支出计划。

根据《编制通知》的相关要求，盐田街道办结合部门实际及部门职责发布盐田街道办预算编制通知，并开展预算编制相关内容培训，明确基本支出预算、项目支出预算等编报要求。各相关部门结合各自对应职能、年度工作任务及2020年部门预算项目，拟定各项工作内容、工作目标、资金规模、支出计划及经费预算测算依据，并将责任层层落实到具体业务部门和负责人，报盐田街道办办公室初审。办公室核实各项工作依据充分性、内容明确性等，结合预算执行情况统筹安排，从严从紧控制其他一般性支

出，合理配置各重点项目等支出，切实优化资源配置，以提高资金使用绩效。

2. 全项目实施预算绩效管理，明确绩效目标。

盐田街道办根据《编制通知》的要求，开展整体支出绩效目标编制工作，结合自身职能定位、发展规划以及部门预算安排情况，在提交部门预算时，同时提交部门整体支出绩效目标和衡量绩效目标完成程度的绩效指标，并对所有项目支出（含一般管理事务支出）均编制了绩效目标。

（四）2020 年预算执行情况。

1. 资金管理情况。

财政拨款管理情况：2020 年，盐田街道办全年财政拨款年初预算安排 25,549.77 万元，其中一般公共预算财政拨款 25,516.57 万元，政府性基金预算财政拨款 33.20 万元；全年财政拨款调整预算数 27,042.58 万元，其中一般公共预算财政拨款 25,408.46 万元，政府性基金预算财政拨款 1,634.12 万元。全年财政拨款总支出 26,333.16 万元，预算执行率为 97.38%。

其他资金管理情况：2020 年其他资金共计 66.92 万元，包括年初结转和结余 38.28 万元，其他收入 28.64 万元；2020 年度其他资金支出数为 28.92 万元，年末结转和结余 38 万元。

政府采购计划：2020 年度政府采购计划金额为 3,979.96 万元，实际支出采购金额为 3,853.27 万元，政府采购执行率为 96.82%。

盐田街道办严格执行预决算信息公开制度，按照规定在本部门门户网站及盐田区政府在线一并公开了 2020 年部门预算及 2019 年部门决算；将决算细化公开到功能分类项级科目，一般公共预算基本支出按经济分类公开，“三公”经费决算公开细化至因公出国（境）团组数及人数、公务用车购置数及保有量、国内公务接待的批次、人数及经费总额，并对增减变化原因进行说明。

2. 项目管理情况。

2020 年，盐田街道办申报的项目资金主要用于人大代表社区联络站、“廉洁示范区”建设、民意畅达以及维稳等相关工作。所申报项目均严格按照业务管理办法及内部财务管理制度执行，确保项目按年初工作计划实施，实现绩效目标。针对统筹项目及部门项目，严格按照项目金额分级审批，对大额的统筹项目报党工委会议、党政联席会议审定。项目支出方面，街道办财政、审计部门负责对资金使用情况进行监督检查，对重点项目重点检查，督促各单位加强资金和项目管理。针对项目执行情况召开月度、季度、年度预算督办会，每月预算执行率过低的单位，由督查室进行督办，以确保资金有效、安全、规范运行。项目完成后，

开展履约评价或项目验收，对项目实施及完成情况进行评价。

3. 资产管理情况。

盐田街道办资产保存良好，使用合规，处置规范，资产处置收入及时足额上缴财政账户。截止 2020 年 12 月 31 日，盐田街道办资产总额为 17,140.91 万元，其中：流动资产 209.29 万元，固定资产原值 2,906.50 万元，在建工程 15,242.50 万元。

4. 财政供养人员管理情况。

截止 2020 年 12 月 31 日，盐田街道办编制数 76 人，在编人员 60 人，财政供养人员控制率= $60 \div 76 \times 100\% = 78.95\%$ ，在编人员控制情况较好；使用劳务派遣人员人数（含直接聘用的编外人员）344 人，编外人员控制率= $344 \div 404 \times 100\% = 85.15\%$ ，编外人员控制率偏高。

5. 制度管理情况。

完善健全的制度是规范部门工作，提高工作效率，提高资金使用绩效的有力保障。2020 年，盐田街道办事处根据主体职责及工作任务，持续完善内控体系建设，已初步完成了内部控制制度汇编，建立了一系列的内控管理制度，包括财务管理制度、采购管理制度、工程管理制度、公车管理制度等。

二、部门主要履职绩效分析

（一）主要履职目标。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，贯彻落实习近平总书记视察广东重要讲话精神和对深圳工作的重要指示批示精神，围绕区委五届十三次全会部署要求，提升基层治理体系与治理能力现代化水平，以时不我待、一往无前的奋斗姿态，朝着加快建成宜居宜业宜游的现代化国际化创新型滨海城区目标前进。

（1）全面加强党的建设，在组织领导上“强街道、强社区”。一是抓学习、大培训，持续推进习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心落地生根，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。二是加强党建工作与社区活动的结合点，突出社区党委在开展社区服务中贴近群众、引导群众、赢得群众的优势，让党建引领基层治理在社区活动、社区服务中得到充分体现。三是第一书记分片包干、第一手掌握情况、第一时间回应回复回访、第一时间现场处置、第一层级化解矛盾等“五个一”要求，强化队伍和作风建设，统筹调动资源，促进街道社区及时、准确掌握辖区的社情民意，真正了解居民所思、所想、所盼，积极回应百姓愿望呼声、关注热点、议论焦点，做到事事有落实，件件有回音。

(2) 全面推进城市更新，在产业空间上“增供给、促发展”。一是按照区委区政府的部署，做好以智创核及北区为主要内容的重点项目推进前期工作。二是按照“肥瘦搭配、就近便利”的原则，重新布局，科学调整辖区城市更新项目范围，破解更新项目推进缓慢困局，实现“项目有利润、业主得保障、公配合民意、品质获提升”。三是继续大力推动整体搬迁中心项目进程，确保实现签总约率完成 95%，相关回迁房主体建设完成 70%。

(3) 全面做好服务保障，在产业兴盐上“抓创新、助营商”。一是加强街道党工委对经济工作的领导和服务，加大闲置土地清理力度，确保增量违建零增长、存量违建强消化，强力清理土地，为产业高质量发展腾挪、拓展空间，优化盐田街道的城市面貌和产业结构。二是切实做好村集体资产管理发展，围绕产业兴盐战略，引导股份公司积极参与盐田河临港产业带建设和港产城融合发展进程，充分把握有力契机，实现自身转型发展。三是对劳资关系进行研判，及时排除风险隐患，加快解决劳资纠纷，促进辖区各行业和谐劳动关系建设。四是坚持问题导向，主动作为，完善街道服务企业常态化工作机制，改善管理和服 务，优化服务效能，实现营商环境持续向好。

(4) 全面提升城区环境，在宜居宜游上“精耕作，细管理”。一是街道提前对开通地铁八号线一期运营地铁后的社会管理问题进行预测预判，谋划管理人流疏导、交通接驳、市容环境管理

等具体方案，迎接好轨道交通时代的来临。二是继续严打后方陆域货柜车乱停放现象的同时，在服务物流运输方面，细化服务，将后方陆域交通管理弱项扭转为辖区服务强项、优项、特色项。三是提前做好资源整合，加强街道审批、服务、执法等事项的政府信息公开，优化人口、治安等管理。四是开展“全天候、全覆盖”市容环境巡查，持续高压乱堆乱倒乱排、占道经营、乱摆卖等行为，进一步维护修缮、督促管理好各类城市家具和基础设施建设。五是落实好河长制职责，推进生态环境保护，全面推行生活垃圾强制分类，开展“撤桶并桶”攻坚行动，推行垃圾投放“集中分类投放+定时定点督导”绿色生活模式。

（5）全面推进共建共治共享，在基层治理上“重法治，得民心”。进一步抓好社会管理法治建设，加快形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会管理体制；进一步抓好港区融合发展，巩固交通整治现有成果，根据明珠道改造、坪盐通道等重大交通建设情况，及时做好货柜车交通疏导和停车中转等服务，助力盐田港发展，化解港城发展中人口、交通、噪音等矛盾；进一步创新基层党工委领导下的民主协商、党群议事、社区共建、工青妇群体共建等基层治理工作机制，创新完善“群众点菜、街道买单”的民生微平台、“街道引导、居民自治”的管理平台，夯实党建在基层治理根基；进一步抓好大安全大应急格局，引导辖区各责任主体、居民群众发挥自身作用，以家庭、

单位、网格、社区/园区为单元，落实好消防、治安、市容环境等群防群治，与政府共建安全生产、食品安全、三防等各类公共安全管理新局面。

（二）主要履职情况。

街道党建方面。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以先行示范的标准加强党的建设，推动各项工作取得新的进展。一是突出政治建设。街道党工委累计开展理论中心组学习 24 次，各级基层党组织常态化开展“第一议题”学习 1450 余次，街道党校开展各类培训 35 场。二是突出队伍建设。深化街道机构改革，优化干部队伍结构，完成事业单位岗位设置工作，顺利承接科级以下干部管理权限。三是突出宣传引导。完善街道意识形态工作联席会议制度，疫情防控期间累计宣传报道基层党组织和先进典型事迹 162 篇，有效激发了党员干部群众共同抗疫的向心力、凝聚力。四是突出整改落实。针对区委巡察组反馈的街道 6 个方面 22 个问题和社区党委 3 个方面 10 个问题，逐项进行研究，逐条制定措施，逐个狠抓整改，目前已基本整改完成。五是突出党管武装。全面落实党管武装政治责任，扎实推进民兵组织调整改革工作，组织 400 余人次参加集训、紧急拉动点验等任务；高质量完成征兵任务，2020 年输送 16 名优秀青年到部队服役。

疫情防控方面。新冠肺炎疫情暴发后，盐田街道第一时间响应、第一时间行动，第一时间实现辖区所有城中村、物业小区围合管理，街道领导班子带领机关工作人员下沉社区，以“5+2”

“白+黑”的工作作风，现场督导解决问题，召开63次疫情防控会商会，不折不扣落实疫情防控措施。慎终如始守好三道防线，严密部署守好隔离观察重点区域，精准服务支持企业共渡难关推动复工复产。网格化全覆盖走访辖区224家规上企业和2200多家物流运输企业，为企业排忧解难。推动减免524家企业和个体工商户租金，涉及65.5万平方米物业，减免金额达3250万元。

城市更新方面。一年来，盐田街道紧紧围绕区委“产业兴盐”战略部署开展城市更新工作，为“产业兴盐”腾挪空间。一是大力推进整体搬迁项目签约及回迁工作。实现整体搬迁项目累计签约43.46万平方米，签约率达93.07%；完成西山吓地块100%签约，建筑拆除后，可提供近2.3万平方米产业用地。二是深入协调强化监管，推动辖区“三旧”项目建设。实现金斗岭工业区、龙眼园旧村（二期）项目、海心小学及海心幼儿园地块全部建筑拆除及全面动工建设。三是重点服务市区重大项目建设。协调处理因地铁8号线一期施工对周边片区建筑产生不良影响所引发的纠纷；完成地铁8号线二期海鲜街站及盐大区间站明挖段涉及建筑签约、拆除，围挡的协调促进工作；完成永安北五街、明珠道延长段、石头围街、东海四街等市政道路涉及建筑的签约、

拆除促进工作及施工单位入场协调工作。

服务经济方面。持续聚焦“产业兴盐”，发挥街道服务经济发展的主观能动性，切实解决企业提出的问题，推动集体股份公司发展，助推经济发展。一是积极开展服务企业工作。成立党委书记为组长的服务企业专班，设立12个服务企业小组，街道副处级以上领导包干负责辖区企业2575家，走访覆盖率达100%，搜集问题861条，解决363条，上报区相关部门498条。二是努力构建和谐劳动关系。深化企业和谐劳动关系管理模式，开展劳资隐患专项排查，调解劳资纠纷171宗，涉及资金228.37万元，同比下降86.10%。集体性劳资纠纷持续归零，辖区劳动关系总体平稳。街道劳动争议小额简易仲裁庭共受理劳动争议案件13宗（均已结案），同比下降78.77%，最快速结案时间10天。三是大力促进集体经济发展。加强集体经济监管，指导各股份公司根据新修订的《深圳特区股份合作公司合作条例》修改公司章程。推动辖区21个有经济实体的居民小组公司制改革，妥善解决居民小组集体资产登记、银行开户等问题，有效避免集体资产流失。四是贴心开展就业服务工作。创新“摸排-指导-推荐-就业-回访”就业服务工作机制，加强就业指导宣传，开展4场就业创业指导讲座。推荐120人次大学生参加群体性就业培训，并与德邦物流、百泰珠宝等78家企业合作搭建岗位招聘平台，辖区年内高校毕业生就业率达91.5%；为就业困难人员提供就业指导及咨询，推

送招聘信息 200 余条，系统核查社保及回访 120 余次。

安全生产方面。始终把“防风险、除隐患、遏事故”贯穿于安全生产管理全过程，实现纳管企业执法巡查 100%覆盖、重点监管领域防控 100%覆盖、小散工程和零星作业 100%纳管。一是有效防范化解各类安全风险隐患。以专项行动为抓手，开展打击“黑柴油”联合行动 15 次；开展工业园区、涉及危化品企业、有限空间企业等安全生产专项行动；开展 47 处在建工地、283 家涉及燃气场所排查、12 次消防安全夜查等专项行动，有效清除了一批安全隐患。全年共检查生产经营单位 4090 家，发现隐患 4230 处，已整改 4230 处，执法检查 567 家次，下发责令改正书 144 份，复查合格 144 家，立案 17 宗，办理安全生产行政处罚案件 21 宗（其中简易程序处罚 4 宗），处罚金额达 13.08 万元。二是实现重点安全风险领域防控全覆盖。全面加强辖区安全风险分级管控工作，开展事故灾难类安全风险评估，全面摸清了街道事故灾难类别风险、点位风险底数。开展新能源汽车充电行业安全排查整治，共排查新能源汽车充电桩 898 台，发现隐患 128 处，已责令限期整改。排查小散工程和零星作业 892 处，发现、整改安全隐患 510 处。对辖区 320 栋城中村老旧住宅、12 家历史遗留违法建筑住宿类生产经营单位进行全方位安全巡查，未发现安全隐患。开展 2019 年市级挂牌督办火灾高风险区域整治工作，沿港社区抗御火灾风险能力得到明显提升，于 6 月顺利通过市消防委办验

收，成功摘牌。三是扎实推进防灾减灾工作。修订《盐田街道三防应急预案》，严格落实“汛前排查、汛期巡查、汛后复查”的“三查”制度，对辖区排洪沟、截洪渠、地下管网进行全方位检查。完成 79 处边坡、94 处挡墙的日常和汛期隐患排查，全年未发生因边坡（挡墙）倒塌而造成的人员伤亡或财产损失。加强森林防火工作，在 8 个登山口定点设岗值班守护，有效预防和遏制了森林火灾的发生。四是加强安全宣教。开展“线上+线下”联动宣传，组织“安全生产月”等各类安全生产活动，辖区群众线下体验各类安全模拟游戏，线上进行安全知识竞答，切实掌握安全技能，辖区居民的安全素养进一步提高。

交通整治方面。持续抓好后方陆域交通治理，巩固后方陆域交通治理效果，助推辖区经济社会发展。一是市场化引导解决停车难问题。在后方陆域拖车位急剧大幅减少的情况下，通过开展购买拖车中转服务，在周边地区启用大型停车场地提供 3300 个停车位，解决长期困扰司机的停车难问题，吸引了近 1800 名司机转移到周边居住。二是常态化严格执法。交通整治队员“5+2”“白+黑”24 小时开展交通常态综合整治值守及违停取单专项整治。全年拖移不听劝告不配合管理违停货柜车 226 辆，教育约谈司机及法人代表 420 人；上门检查物流运输公司 31 家，做出行政处罚 11 家，罚款 13.2 万元，维护了盐田港后方陆域顺畅的交通环境，确保了盐田港码头的正常运作。

城管执法方面。市街道辖区整体市容环境显著改善，人居环境质量日益提升，生态优势更加凸显，环卫指数考核获全市第30名，PM2.5指数稳居全市前十，其中3个月名列全市前五。一是持续推进城中村整治工作。通过实施“一村一策”整治方案、加强城中村市容环境卫生品质管理等一系列举措，辖区城中村品质有了进一步提升。二是全力推进垃圾减量分类。完善工作方案，成立工作领导小组，定期召开工作例会，协调、解决垃圾分类工作过程中出现的重难点问题。组织开展“蒲公英计划”等系列宣教活动，促进垃圾分类意识深入人心。三是全面推进生态文明建设。全面建立健全河（湖）长制工作体系，并建立了日常巡查检查台账，组织召开相关专题会议10余次，处理各类问题12起。四是保持综合执法高压态势。清理整治位于北山道东星加油站旁被非法占用多年的国有储备土地及TYT-181地块，释放土地面积约5500平方米。累计拆除过期、未经审批广告牌35个，清理乱堆放场所178处、整治乱摆卖行为156宗，整治超门店经营213家，捕捉流浪犬只139条，共检查老旧小区63次，城中村98次，沿街门店312次，垃圾收集点127处，垃圾收运车辆98辆。严厉打击辖区内建设工程施工过程中未经审批私自毁林或者超审批范围毁林事件，督促毁林单位限期恢复植被，处理2宗森林违法行为。

民生福祉方面。牢固树立以人民为中心的发展思想，紧紧围

绕人民对美好生活的向往，不断提高民生服务水平、增强社会治理能力，进一步提升辖区居民获得感、幸福感和安全感。一是深治理建设平安盐田。从开展扫黑除恶、加强网格管理、优化法治宣传、创新开展人民调解等 9 个方面织牢织紧社会治安防控网，探索“五联五融”警网融合新模式，创新社会矛盾纠纷化解“三前移”工作机制（信息摸排、宣传引导、多元调解三个前移），力争将矛盾化解在基层。全年排查化解矛盾纠纷 332 宗，调解成功 313 宗，处理信访案件 499 宗，涉及金额 1441.21 万元。二是搭平台促进民生盐田。坚持完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，“一社区一品牌”工作持续向纵深推进。完善人大议事、民意表达等平台，广泛发动各类社会主体参与基层治理、基层协商。在盐田河临港产业带建设、城市更新、盐田河景观综合提升、交通治理等重点工作中发挥人大代表监督作用，组织召开盐田半山公园带（盐田街道辖区）规划建设人大协商会，督办杨梅新村路口拓宽、青蓬路（盐高大门出口段）完善纳管等重点建议，平台品牌效应进一步凸显。三是做精品推进文化盐田。围绕重点人群精准发力，做好文化服务最大程度覆盖，不断丰富辖区居民文化体育生活，举办第九届盍家文化节，参加区第十七届社区艺术节专场演出，开展形式多样、丰富多彩的文化活动 688 场次，参与人数达 27500 人次。四是扎实开展退役军人服务保障工作。落实街道退

役军人服务站星级创建工作，高标准实现机构明确、人员到位、场地有保障、经费有保障、标识标牌上墙的“五有”保障，确保服务保障到位、政策宣传到位、沟通联系到位。五是奋力打赢脱贫攻坚战。对口帮扶广东省河源市东源县曾田镇蒲田村和广西壮族自治区百色市乐业县下属的 19 个自然村镇，分别于 2019 年 11 月、2020 年 11 月实现全面脱贫。其中派驻蒲田村的精准扶贫工作队被评为“广东省 2016-2018 年脱贫攻坚突出贡献集体”，帮扶工作获得省、市相关部门的充分肯定。

（三）部门履职绩效情况。

经济性指标。盐田街道办 2020 年“三公”经费预算安排数为 84.90 万元，实际支出数为 45.79 万元，实际支出数小于预算安排数，严格控制“三公”经费的支出。日常公用经费调整后预算数为 994.16 万元，实际支出数为 946.64 万元，实际支出数 < 调整后预算数。

效率性指标。市区有关部门交办或下达盐田街道办协办的重点工作任务，盐田街道办积极配合相关工作。从预算执行情况看，盐田街道办全年四个季度的预算执行率分别为 110.53%、103.21%、97.77%、97.38%，全年平均执行率为 102.22%。

效果性指标。结合年初设定的部门整体支出绩效目标，完成情况良好。一是辖区交通情况保持良好。根据盐田街道（盐田港

后方陆域)交通拥堵数据对比,2019年拥堵类警情数1108起,2020年下降至741起,交通问题投诉率得到有效控制。二是在疫情等情况下,辖区内生产生活秩序正常稳定。三是辖区违建保持零增量。四是盐田街道空气质量和绿化率保持在不低于全区平均水平。

公平性指标。一是盐田街道办在广东省社会治安综合治理信息系统共录入抗击肺炎案件522条、违法犯罪33条、矛盾纠纷151条、安全隐患4956条,均已办结,每月案件办结率和系统活跃度为100%,严格遵守相关规章制度开展工作,系统全年未亮灯,未被上级部门通报。二是2020年街道共接访453批608人次,其中集体访6批32人,受理信访案件453宗,已办结430宗,待办持续跟进23宗。没有居民群众反映诉求不受理情况,较好的完成了信访工作要求。

(四)中央直达资金、应对新冠肺炎疫情防控资金绩效情况。

1.中央直达资金。

2020年,盐田街道办事处于2020年6月收到深财社〔2020〕37号下达中央2020年困难群众救助补助资金8万元,2020年7月收到深财社〔2020〕51号下达中央2020年困难群众救助补助资金2万元,以上共计10万元。

根据《深圳市盐田区财政局关于下达中央2020年困难群众

救助补助直达资金（第二批）预算和做好直达资金管理工作的通知》，《深圳市盐田区财政局关于加强中央直达资金绩效管理工作的通知》，《盐田区民政局关于做好中央下达 2020 年困难群众救助补助直达资金的通知》等相关文件要求，盐田街道办做好相关资金审批、发放、管理工作。2020 年 8 月 12 日，经街道班子会讨论，根据《盐田区民政局关于做好中央下达 2020 年困难群众救助补助直达资金的通知》《盐田区民政局关于划转中央下拨补助资金的函》文件精神，中央追加下达我街道 2020 年中央财政困难群众救助补助资金 10 万元（第一批资金 8 万元，第二批资金 2 万元），用于适度扩大低保和临时救助范围，并对符合条件的生活困难未参保失业人员给予临时救助所需的支出，兼顾特困人员救助供养、流浪乞讨人员救助、孤儿基本生活保障等困难群众基本生活保障支出。

深财社【2020】37 号下达中央 2020 年困难群众救助补助资金使用情况：于 8 月发放 7 月（低保、低保边缘）价格临时补贴 2,955 元；发放低保、低边相关补贴 20,101 元；发放杨仁友一次性临时救助金 4,000 元；发放 8 月低保边缘及困境儿童补贴 609 元；发放 9 月低保金 19,961 元，发放俞林女一次性临时救助金 3,000 元；于 11 月发放低保金 18,172 元；于 12 月发放低保金 11,202 元，余下 0 元。深财社【2020】37 号下达中央 2020 年困难群众救助补助资金使用情况：于 10 月发放低保金，低保养育扶助金 19,086 元，于 11 月发放李卫东低保金 914 元，余 0 元。

2. 应对新冠肺炎疫情防控资金。

2020年，盐田街道办共收到区财政下达的应对新冠肺炎疫情防控资金1,990.32万元，其中包括：2020年抗疫特别国债1,100万元，抗疫补助及疫情防控相关支出500万元，疫情防控工作经费追加312.82万元，疫情期间困难群众临时救助经费追加77.50万元。应对新冠肺炎疫情防控资金主要用于防疫人员补助、防疫设施设备支出及相关管理费用，共计支出1,922.85万元，资金执行率96.61%。

在新冠疫情暴发期间，科室全体人员在街道党工委的直接领导下，冲在一线、干在一线，全程参加、全力参与新冠疫情防控工作，统筹物资领取发放、数据收集报送、卡口巡逻检查、部门协调配合等各项工作，有力维护辖区群众生命健康安全及社会和谐稳定。持续抓好常态化疫情防控工作，加强重点人群排查和健康管理服务，落实各种环境消毒措施，坚决巩固来之不易的疫情防控成果。坚持常态化精准施策，确保各项防疫措施落实到位，扎实做好常态化疫情防控工作。据统计：一年来，共排查各类重点地区来盐人员达5,530人次，对5,530人员开展核酸检测6,033人次，对境外人员344人次开展排查、核查，全部建立管理台账，对1,896人落实居家隔离管理服务。采购防疫物资13批次，向上级防疫部门申领物资32批次，向办事处机关、社区工作站

及辖区相关企业发放物资 92 批次。出动工作人员 1260 人次开展城中村、物业小区疫情防控卡口督查，发现问题及时整改，有效维护了街道良好的新冠疫情防控形势。

三、总体评价和整改措施

（一）预算绩效管理工作主要经验、做法。

盐田街道办积极响应中央关于建立全面预算绩效管理的号召，积极落实区委区政府交办的相关绩效工作，进一步增强对绩效管理的认识，并将绩效管理的意识贯穿日常工作中，有利改善了街道办的日常工作。主要经验及做法具体如下：

1. 开展预算执行监控，及时纠偏。

盐田街道办对重点单位指标进行跟踪指导，以预算执行序时进度为抓手，适时跟踪绩效目标执行情况及资金支出进度，当预算执行情况偏离原定绩效目标时，由街道督察室进行督办，必要时进行单独约谈问责，并采取措施及时纠正。

2. 积极落实财政资金绩效评价工作。

盐田街道办根据区财政局要求，对 2020 年预算项目均编制绩效目标，年中开展绩效监控与绩效评价，对项目的绩效管理情况、项目实施情况进行监控及评价，进一步规范财政资金管

理，提高财政资金使用效益。

（二）部门整体支出绩效存在问题及改进措施。

1. 内控管理制度尚未正式发布。

2020年，盐田街道办事处根据主体职责及工作任务，持续完善内控体系建设，已初步完成了内部控制制度汇编，建立了一系列的内控管理制度，但目前尚未正式发布，对业务工作的开展带来不利因素。**改进措施：**针对该项问题，盐田街道办尽快完善内控管理制度，颁布执行，使各项业务工作能够严格按照制度要求实施，保证工作实效，提高资金效能。

2. 人员管理有待加强。

根据盐田街道的人员实际情况，依据《部门整体支出绩效自评表（2020年）》，编外人员控制率85.15%，比例远远高于自评表评分规则规定的比例。**改进措施：**建议盐田街道办依据部门工作任务，全面梳理人员情况，按照岗位控制必须的编外人员，对编外人员实行准编制化管理，确保编外人员管理、使用规范有序，并最大限度维护编外人员权益。

3. 服务对象满意度测评工作尚待开展。

虽然盐田街道办在部门整体支出绩效目标中设置了“居民综合满意度”指标，明确了“达到95%”的目标，但盐田街道办尚未能就街道办各项业务工作及整体全面地开展居民综合满意度测评。**改进措施：**在项目实施过程紧扣项目绩效目标及工作计划开展，注重服务对象满意度调查工作，加强对服务对象满意度信息的采集，并对调查结果进行分析形成分析报告，以明确工作开展过程中的不足，改进下一步工作，提高服务质量。

（三）后续工作计划。

2021年是中国共产党成立100周年，是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年。盐田街道作为全区实施“产业兴盐”战略的主阵地，要坚持稳中求进工作总基调，准确把握新发展阶段，坚定不移贯彻新发展理念，以推动高质量发展为主题，以基层党建引领基层治理，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，统筹疫情防控和经济社会发展，凝心聚力、砥砺前行，全力推动各项工作取得更大成效。

全面加强党的建设，推动基层党建引领基层治理提质增效；全力服务经济工作，推动辖区经济实现高质量发展；全面推进城市更新，为“产业兴盐”积蓄发展新势能；全力抓好安全生产，推动实现全面消除各类风险隐患；全力提升城区品质，进一步优

化宜居宜业宜游环境；全面完善治理体系，着力构建共建共治共享社会治理新格局；全力增进民生福祉，切实提升群众获得感幸福感安全感；全力抓好疫情防控，慎终如始巩固来之不易的抗疫成果。

2020 年度部门整体支出绩效评价指标评分表

本次部门整体支出绩效评价指标评分总分为 94.95 分，评价等级为“优”。

评价指标						指标说明	参考评分标准	评分
一级指标		二级指标		三级指标				
名称	参考分值	名称	参考分值	名称	参考分值			
部门决策	25	预算编制	10	预算编制合理性	5	部门（单位）预算的合理性，即是否符合本部门职责、是否符合市委市政府的方针政策和工作要求，资金有无根据项目的轻重缓急进行分配。	1. 部门预算编制、分配符合本部门职责、符合市委市政府方针政策和工作要求（1分）； 2. 部门预算资金能根据年度工作重点，在不同项目、不同用途之间合理分配（1分）； 3. 专项资金预算编制细化程度合理，未出现因年中调剂导致部门预决算差异过大问题（1分）； 4. 功能分类和经济分类编制准确，年度中间无大量调剂，未发生项目之间频繁调剂（1分）； 5. 部门预算分配不固化，能根据实际情况合理调整，不存在项目支出进度慢、完成率低、绩效较差，但连年持续安排预算等不合理的情况（1分）。	5
				预算编制规范性	5	部门（单位）预算编制是否符合财政部门当年度关于预算编制在规范性、完整性、细化程度等方面的原则和要求。	1. 部门（单位）预算编制符合财政部门当年度关于预算编制的各项原则和要求，符合专项资金预算编制、项目库管理、新增项目事前绩效评估等要求（5分）； 2. 发现一项不符合的扣1分，扣完为止。 本指标需对照相应年度由财政部门印发的部门预算编制工作方案、通知和有关制度文件，根据实际情况评分。	5

评价指标						指标说明	参考评分标准	评分
一级指标		二级指标		三级指标				
名称	参考分值	名称	参考分值	名称	参考分值			
		目标设置	15	绩效目标完整性	8	部门（单位）是否按要求编报项目绩效目标，是否依据充分、内容完整、覆盖全面、符合实际。	1. 部门（单位）按要求编报部门整体和项目的绩效目标，实现绩效目标全覆盖（8分）； 2. 没按要求编报绩效目标或绩效目标不符合要求的，一项扣1分，扣完为止。	8
				绩效指标明确性	7	部门（单位）设定的绩效指标是否清晰、细化、可量化，用以反映和考核部门（单位）整体绩效目标的明细化情况。	1. 绩效指标将部门整体绩效目标细化分解为具体工作任务，与部门年度任务数或计划数相对应（2分）； 2. 绩效指标中包含能够明确体现部门（单位）履职效果的社会、经济、生态效益指标（2分）； 3. 绩效指标具有清晰、可衡量的指标值（1分）； 4. 绩效指标包含可量化的指标（1分）； 5. 绩效目标的目标值测算能提供相关依据或符合客观实际情况（1分）。	7
部门管理	20	资金管理	8	政府采购执行情况	2	部门（单位）本年度实际政府采购金额与年度政府采购预算的比率，用以反映和考核部门（单位）政府采购预算执行情况；政府采购政策功能的执行和落实情况。	1. 政府采购执行率得分=政府采购执行率×1分 政府采购执行率=（实际采购金额合计数/采购计划金额合计数）×100% 如实际采购金额大于采购计划金额，本项得0分。 政府采购预算是指采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。 2. 政府采购政策功能的执行和落实情况（1分），落实不到位的酌情扣分。	2

评价指标						指标说明	参考评分标准	评分
一级指标		二级指标		三级指标				
名称	参考分值	名称	参考分值	名称	参考分值			
				财务合规性	3	<p>部门（单位）资金支出规范性，包括资金管理、费用支出等制度是否严格执行；资金调整、调剂是否规范；会计核算是否规范、是否存在支出依据不合规、虚列项目支出的情况；是否存在截留、挤占、挪用项目资金情况。</p>	<p>1. 资金支出规范性（1分）。资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定，按事项完成进度支付资金的，得1分，否则酌情扣分。</p> <p>2. 资金调整、调剂规范性（1分）。调整、调剂资金累计在本单位部门预算总规模10%以内的，得1分；超出10%的，超出一个百分点扣0.1分，直至1分扣完为止。</p> <p>3. 会计核算规范性（1分）。规范执行会计核算制度得1分，未按规定设专账核算、支出凭证不符合规定或其他核算不规范，酌情扣分。</p> <p>4. 发生超范围、超标准支出，虚列支出，截留、挤占、挪用资金的，以及其他不符合制度规定支出，本项指标得0分。</p>	3
				预决算信息公开	3	<p>部门（单位）在被评价年度是否按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息，用以反映部门（单位）预决算管理的公开透明情况。</p>	<p>1. 部门预算公开（1.5分），按以下标准分档计分： (1) 按规定内容、时限、范围等各项要求进行公开的，得1.5分。 (2) 进行了公开，存在不符合时限、内容、范围等要求的，得1分。 (3) 没有进行公开的，得0分。</p> <p>2. 部门决算公开（1.5分），按以下标准分档计分： (1) 按规定内容、时限、范围等各项要求进行公开的，得1.5分。 (2) 进行了公开，存在不符合时限、内容、范围等要求的，得1分。 (3) 没有进行公开的，得0分。</p> <p>3. 涉密部门（单位）按规定不需要公开相关预决算信息的直接得分。</p>	3

评价指标						指标说明	参考评分标准	评分
一级指标		二级指标		三级指标				
名称	参考分值	名称	参考分值	名称	参考分值			
		项目管理	4	项目实施程序	2	部门（单位）所有项目支出实施过程是否规范, 包括是否符合申报条件; 申报、批复程序是否符合相关管理办法; 项目招投标、调整、完成验收等是否履行相应手续等。	1. 项目的设立、调整按规定履行报批程序（1分）; 2. 项目招投标、建设、验收以及方案实施均严格执行相关制度规定(1分)。	2
				项目监管	2	部门（单位）对所实施项目（包括部门主管的专项资金和专项经费分配给市、区实施的项目）的检查、监控、督促整改等管理情况。	1. 资金使用单位、基层资金管理单位建立有效资金管理和绩效运行监控机制, 且执行情况良好（1分）; 2. 各主管部门按规定对主管的财政资金（含专项资金和专项经费）开展有效的检查、监控、督促整改（1分），如无法提供开展检查监督相关材料, 或被评价年度部门主管的专项资金绩效评价结果为差的, 得0分。	2
		资产管理	3	资产管理安全性	2	部门（单位）的资产是否保存完整、使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴, 用于反映和考核部门（单位）资产安全运行情况。	1. 资产配置合理、保管完整, 账实相符（1分）; 2. 资产处置规范, 有偿使用及处置收入及时足额上缴（1分）。	2

评价指标						指标说明	参考评分标准	评分
一级指标		二级指标		三级指标				
名称	参考分值	名称	参考分值	名称	参考分值			
				固定资产利用率	1	部门（单位）实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比例，用以反映和考核部门（单位）固定资产使用效率程度。	固定资产利用率=（实际在用固定资产总额/所有固定资产总额）×100% 1. 固定资产利用率≥90%的，得1分； 2. 90%>固定资产利用率≥75%的，得0.7分； 3. 75%>固定资产利用率≥60%的，得0.4分； 4. 固定资产利用率<60%的，得0分。	1
		人员管理	2	财政供养人员控制率	1	部门（单位）本年度在编人数（含工勤人员）与核定编制数（含工勤人员）的比率。	财政供养人员控制率=本年度在编人数（含工勤人员）/核定编制数（含工勤人员） 1. 财政供养人员控制率≤100%的，得1分； 2. 财政供养人员控制率>100%的，得0分。	1
				编外人员控制率	1	部门（单位）本年度使用劳务派遣人员数量（含直接聘用的编外人员）与在职人员总数（在编+编外）的比率。	1. 比率<5%的，得1分； 2. 5%≤比率≤10%的，得0.5分； 3. 比率>10%的，得0分。	0
		制度管理	3	管理制度健全性	3	部门（单位）制定了相应的预算资金、财务管理和预算绩效管理等相关制度并严格执行，用以反映部门（单位）的管理制度对其完成主要职责和促进事业发展的保障情况。	1. 部门制定了财政资金管理、财务管理、内部控制等制度（0.5分）； 2. 上述财政资金管理、财务管理、内部控制等制度得到有效执行（1.5分）； 3. 部门按照预算和绩效管理一体化的要求制定本部门全面实施预算绩效管理的制度或工作方案，组织指导本级及下属单位开展事前评估、绩效目标编报、绩效监控、绩效评价和评价结果应用等工作（1分）。	3

评价指标						指标说明	参考评分标准	评分
一级指标		二级指标		三级指标				
名称	参考分值	名称	参考分值	名称	参考分值			
部门绩效	55	经济性	6	公用经费控制率	6	部门（单位）本年度实际支出的公用经费总额与预算安排的公用经费总额的比率，用以反映和考核部门（单位）对机构运转成本的实际控制程度。	1. “三公”经费控制率=“三公”经费实际支出数/“三公”经费预算安排数×100% (1) “三公”经费控制率<90%的，得3分； (2) 90%≤“三公”经费控制率≤100%的，得2分； (3) “三公”经费控制率>100%的，得0分。 2. 日常公用经费控制率=日常公用经费决算数/日常公用经费调整预算数×100% (1) 日常公用经费控制率<90%的，得3分； (2) 90%≤日常公用经费控制率≤100%的，得2分； (3) 日常公用经费控制率>100%的，得0分。	5
		效率性	20	预算执行率	6	部门（单位）部门预算实际支付进度和既定支付进度的匹配情况，反映和考核部门（单位）预算执行的及时性和均衡性。	1. 一季度预算执行率得分=(一季度部门预算支出进度/序时进度 25%)×1分 2. 二季度预算执行率得分=(二季度部门预算支出进度/序时进度 50%)×1分 3. 三季度预算执行率得分=(三季度部门预算支出进度/序时进度 75%)×1分 4. 四季度预算执行率得分=(四季度部门预算支出进度/序时进度 100%)×1分 5. 全年平均支出进度得分=全年平均执行率×2分 其中：全年平均执行率=Σ(每个季度的执行率)÷4 季度支出进度=季度末月份累计支出进度(即3、6、9、12月月末支出进度)	5.95

评价指标						指标说明	参考评分标准	评分
一级指标		二级指标		三级指标				
名称	参考分值	名称	参考分值	名称	参考分值			
				重点工作完成情况	8	部门（单位）完成党委、政府、人大和上级部门下达或交办的重要事项或工作的完成情况，反映部门对重点工作的办理落实程度。	重点工作是指中央和省相关部门、市委、市政府、市人大交办或下达的工作任务。全部按期保质保量完成得8分；一项重点工作没有完成扣4分，扣完为止。 注：重点工作完成情况可以参考市委市政府督查部门或其他权威部门的统计数据（如有）。	8
				项目完成及时性	6	部门（单位）项目完成情况与预期时间对比的情况。	1. 所有部门预算安排的项目均按计划时间完成（6分）； 2. 部分项目未按计划时间完成的，本指标得分=已完成项目数/计划完成项目总数×6分。	6
		效果性	20	社会效益、经济效益、生态效益及可持续影响等	20	部门（单位）履行职责、完成各项重大政策和项目的效果，以及对经济发展、社会发展、生态环境所带来的直接或间接影响。	根据部门（单位）职责，结合部门整体支出绩效目标，合理设置个性化绩效指标，通过绩效指标完成情况与目标值对比分析进行评分，未实现绩效目标的酌情扣分。 根据部门（部门）履职内容和性质，从社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等方面，至少选择三个方面对工作实效和效益进行评价。	19
		公平性	9	群众信访办理情况	3	部门（单位）对群众信访意见的完成情况及时性及及时性，反映部门（单位）对服务群众的重视程度。	1. 建立了便利的群众意见反映渠道和群众意见办理回复机制（1分）； 2. 当年度群众信访办理回复率达100%（1分）； 3. 当年度群众信访及时办理回复率达100%，未发生超期（1分）。	3

评价指标						指标说明	参考评分标准	评分
一级指标		二级指标		三级指标				
名称	参考分值	名称	参考分值	名称	参考分值			
				公众或服务对象满意度	6	<p>反映社会公众或部门（单位）的服务对象对部门履职效果的满意度。</p> <p>社会公众或服务对象是指部门（单位）履行职责而影响到的部门、群体或个人，一般采取社会调查的方式。如难以单独开展满意度调查的，可参考市统计部门的数据、年度市直民主评议政风行风评价结果等数据，或者参考群众信访反馈的普遍性问题、本部门或权威第三方机构的开展满意度调查等进行分档计分。</p> <p>1. 满意度\geq95%的，得6分； 2. 90%\leq满意度$<$95%的，得4分； 3. 80%\leq满意度$<$90%的，得2分； 4. 满意度$<$80%的，得1分。</p>	4	
合计								94.92