

| 项目支出绩效自评表 |                                                                                                           |           |                           |               |                                                                   |         |      |                                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------|---------|------|------------------------------------------------------------------------------|
| 项目编码：     | 440308210801500004291                                                                                     |           | 项目名称：                     | 退役军人活动经费      | 绩效自评年度：                                                           | 2022    |      |                                                                              |
| 实施单位：     | 深圳市盐田区退役军人服务中心                                                                                            |           | 一级预算单位：                   | 深圳市盐田区退役军人事务局 |                                                                   |         |      |                                                                              |
| 资金使用情况    |                                                                                                           |           |                           |               |                                                                   |         |      |                                                                              |
|           |                                                                                                           | 年初预算数     | 全年预算数                     | 全年执行数         | 分值                                                                | 执行率（%）  | 得分   |                                                                              |
| 项目资金（元）   | 年度资金总额                                                                                                    | 650000.00 | 650000.00                 | 649560.83     | 10                                                                | 99.9300 | 9.99 |                                                                              |
|           | 其中：当年财政拨款                                                                                                 | 650000.00 | 650000.00                 | 649560.83     | —                                                                 | —       | —    |                                                                              |
|           | 上年结转资金                                                                                                    | 0.00      | 0.00                      | 0.00          | —                                                                 | —       | —    |                                                                              |
|           | 其他资金                                                                                                      | 0.00      | 0.00                      | 0.00          | —                                                                 | —       | —    |                                                                              |
| 项目目标完成情况  |                                                                                                           |           |                           |               |                                                                   |         |      |                                                                              |
| 年度总体目标    | 预期目标                                                                                                      |           |                           |               | * 实际完成情况                                                          |         |      |                                                                              |
|           | 通过开展退役军人接访调解、上门慰问、政策宣传、就业扶持及工作人员业务培训等服务保障工作，开展全国示范型退役军人服务中心（站）、广东省退役军人服务中心（站）星级示范等创建工作，提升退役军人服务管理工作质量和成效。 |           |                           |               | 2022年通过开展政策宣传、红色教育宣传、接访调解、上门慰问、组织开展志愿服务等工作，辖区退役军人事务工作质量和成效有了明显提升。 |         |      |                                                                              |
|           | 一级指标                                                                                                      | 二级指标      | 三级指标                      | 年度指标值         | * 实际完成值                                                           | * 分值    | * 得分 | 偏差原因分析及改进措施                                                                  |
|           | 产出<br>(50分)                                                                                               | 数量        | 印刷宣传海报、册子等                | ≥2000份        | 2000                                                              | 3.00    | 3.00 | 无                                                                            |
|           |                                                                                                           |           | 接访人次                      | ≥50人          | 99人次                                                              | 5.00    | 5.00 | 考虑到受疫情影响，接访人数会相应减少。后期疫情形势好转，接访人数增多，故2022年实际完成值与指标值差异较大。下年度将进行适当调整目标值。        |
|           |                                                                                                           |           | 业务培训                      | ≥1次           | 1次                                                                | 3.00    | 3.00 | 无                                                                            |
|           |                                                                                                           |           | 服务中心战友图书室图书杂志             | ≥100本         | 100本                                                              | 3.00    | 3.00 | 无                                                                            |
|           |                                                                                                           |           | 开展书画摄影展活动次数               | ≥1次           | 1次                                                                | 3.00    | 3.00 | 无                                                                            |
|           |                                                                                                           |           | 重大节假日及特殊时间节点开展上门走访慰问、交流次数 | ≥3次           | 23次                                                               | 3.00    | 3.00 | 考虑到疫情防控工作需求，预计2022年上门走访、慰问等次数少。后期疫情形势好转，根据工作需求调整安排，实际完成值大于指标值。下年度将进行适当调整目标值。 |
|           |                                                                                                           |           | 老兵宣讲团宣讲次数                 | ≥5次           | 5次                                                                | 3.00    | 3.00 | 无                                                                            |
|           |                                                                                                           |           |                           |               |                                                                   |         |      |                                                                              |

|        |              |         |                        |       |      |        |       |   |
|--------|--------------|---------|------------------------|-------|------|--------|-------|---|
| 年度绩效指标 |              |         | 退役军人专场招聘会次数            | ≥1次   | 2次   | 3.00   | 3.00  | 无 |
|        |              | 质量      | 宣讲团宣传参与率               | ≥95%  | 100% | 3.00   | 3.00  | 无 |
|        |              |         | 接访及时率                  | ≥80%  | 100% | 3.00   | 3.00  | 无 |
|        |              |         | 业务培训参与率                | ≥80%  | 100% | 3.00   | 3.00  | 无 |
|        |              |         | 慰问品、慰问金发放率             | 100%  | 100% | 3.00   | 3.00  | 无 |
|        |              | 时效      | 服务保障体系能力提升班开展日期        | 第四季度前 | 第三季度 | 3.00   | 3.00  | 无 |
|        |              |         | 书画摄影展活动开展日期            | 第三季度  | 第三季度 | 3.00   | 3.00  | 无 |
|        |              |         | 退役军人专场招聘会开展日期          | 第三季度  | 第三季度 | 3.00   | 3.00  | 无 |
|        |              | 成本      | 支出进度达标率                | ≥90%  | 100% | 3.00   | 3.00  | 无 |
|        | 效益<br>(30分)  | 经济效益    | 不适用                    | 不适用   | 不适用  | 0      | 0     | 无 |
|        |              | 社会效益    | 有效营造尊崇、关怀军人氛围          | 有效营造  | 100% | 10.00  | 10.00 | 无 |
|        |              |         | 有效提升退役军人服务保障体系工作人员业务能力 | 有效提升  | 100% | 10.00  | 10.00 | 无 |
|        |              |         | 有效提升退役军人适应社会能力         | 有效提升  | 100% | 10.00  | 10.00 | 无 |
|        |              | 生态效益    | 不适用                    | 不适用   | 不适用  | 0      | 0     | 无 |
|        |              | 可持续影响   | 不适用                    | 不适用   | 不适用  | 0      | 0     | 无 |
|        | 满意度<br>(10分) | 服务对象满意度 | 退役军人及家属满意度             | ≥85%  | 100% | 10.00  | 10.00 | 无 |
|        |              | 其他满意度   | 不适用                    | 不适用   | 不适用  | 0      | 0     | 无 |
|        | 总分           |         |                        |       |      | 100.00 | 99.99 | — |

| 项目支出绩效自评表 |                                                      |           |                     |                   |                                                 |            |        |                 |
|-----------|------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-------------------|-------------------------------------------------|------------|--------|-----------------|
| 项目编码：     | 440308210801500000509                                |           | 项目名称：               | 政策咨询及来访接待<br>服务经费 | 绩效自评<br>年度：                                     | 2022       |        |                 |
| 实施单位：     | 深圳市盐田区退役军人服务中心                                       |           | 一级预算单位：             | 深圳市盐田区退役军人事务局     |                                                 |            |        |                 |
| 资金使用情况    |                                                      |           |                     |                   |                                                 |            |        |                 |
|           |                                                      | 年初预算数     | 全年预算数               | 全年执行数             | 分值                                              | 执行率<br>(%) | 得分     |                 |
| 项目资金（元）   | 年度资金总额                                               | 360000.00 | 360000.00           | 360000.00         | 10                                              | 100.0000   | 10.00  |                 |
|           | 其中：当年财政拨款                                            | 360000.00 | 360000.00           | 360000.00         | —                                               | —          | —      |                 |
|           | 上年结转资金                                               | 0.00      | 0.00                | 0.00              | —                                               | —          | —      |                 |
|           | 其他资金                                                 | 0.00      | 0.00                | 0.00              | —                                               | —          | —      |                 |
| 项目目标完成情况  |                                                      |           |                     |                   |                                                 |            |        |                 |
| 年度总体目标    | 预期目标                                                 |           |                     |                   | * 实际完成情况                                        |            |        |                 |
|           | 保障中心办事大厅业务窗口正常运转，并做好政策咨询及来访接待等各项工作，确保单位正常运转，完成日常履职任务 |           |                     |                   | 通过项目的开展，有效保障了单位的正常运转和履职，对退役军人及家属来访接待及时、政策咨询解答及时 |            |        |                 |
| 年度绩效指标    | 一级指标                                                 | 二级指标      | 三级指标                | 年度指标值             | * 实际完<br>成值                                     | * 分值       | * 得分   | 偏差原因分析及改进<br>措施 |
|           | 产出<br>(50分)                                          | 数量        | 解答政策咨询人次            | ≥50人次             | 83人次                                            | 10.00      | 10.00  | 无               |
|           |                                                      |           | 接待来访人次              | ≥50人次             | 99人次                                            | 10.00      | 10.00  | 无               |
|           |                                                      | 质量        | 解答政策咨询工作<br>达标率     | ≥85%              | 100%                                            | 5.00       | 5.00   | 无               |
|           |                                                      |           | 接待来访工作达标<br>率       | ≥85%              | 100%                                            | 5.00       | 5.00   | 无               |
|           |                                                      | 时效        | 政策咨询与来访接<br>待工作开展时间 | 一年                | 2022年全<br>年                                     | 10.00      | 10.00  | 无               |
|           |                                                      | 成本        | 支出进度达标率             | ≥90%              | 100%                                            | 10.00      | 10.00  | 无               |
|           | 效益<br>(30分)                                          | 经济效益      | 不适用                 | 不适用               | 不适用                                             | 0          | 0      | 无               |
|           |                                                      | 社会效益      | 有效促进政策咨询<br>、来访接待工作 | 有效促进              | 100%                                            | 15.00      | 15.00  | 无               |
|           |                                                      |           | 有效保障单位运转            | 有效保障              | 100%                                            | 15.00      | 15.00  | 无               |
|           |                                                      | 生态效益      | 不适用                 | 不适用               | 不适用                                             | 0          | 0      | 无               |
|           |                                                      | 可持续影响     | 不适用                 | 不适用               | 不适用                                             | 0          | 0      | 无               |
|           | 满意度<br>(10分)                                         | 服务对象满意度   | 退役军人及家属满<br>意度      | ≥90%              | 100%                                            | 5.00       | 5.00   | 无               |
|           |                                                      | 其他满意度     | 单位满意度               | ≥90%              | 100%                                            | 5.00       | 5.00   | 无               |
|           | 总分                                                   |           |                     |                   |                                                 | 100.00     | 100.00 | —               |