

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位:盐田区政务服务和数据管理局

网站名称	深圳盐田政府在线		
首页网址	https://www.yantian.gov.cn/		
主办单位	盐田区政务服务和数据管理局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403080004		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19142707 号	公安机关备案号	44030802000425
独立用户访问总量（单位：个）	8115049		
网站总访问量（单位：次）	9608171		
信息发布 （单位：条）	总数	8323	
	概况类信息更新量	611	
	政务动态信息更新量	3079	
	信息公开目录信息更新量	4633	
专栏专题 （单位：个）	维护数量	49	
	新开设数量	25	
解读回应	解读信息发布	总数 （单位：条）	8
		解读材料数量 （单位：条）	8
		解读产品数量 （单位：个）	8
		媒体评论文章数量 （单位：篇）	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量（单位：次）	10	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	236000000	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	596	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	271	
	办件量 (单位: 件)	总数	90676
		自然人办件量	51406
		法人办件量	39270
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	194
		办结留言数量 (单位: 条)	194
		平均办理时间 (单位: 天)	3
		公开答复数量 (单位: 条)	103
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	11
		收到意见数量 (单位: 条)	1031
		公布调查结果期数 (单位: 期)	9
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	6
		网民留言数量 (单位: 条)	14
		答复网民提问数量 (单位: 条)	14
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
	发现问题数量 (单位: 个)	7	
	问题整改数量 (单位: 个)	7	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	盐田发布
		信息发布量 (单位：条)	1800
		关注量	32669
	微 信	名称	i 盐田
		信息发布量 (单位：条)	416
		订阅数	1238184
	其 他	无	
创新发展	☒搜索即服务☒多语言版本☒无障碍浏览☒千人千网☒其他 <u>1. 基于 AI 大模型技术，打造智能问答机器人，为用户提供全天候自动化、精准化、场景化、实时化的智能互动服务。</u> <u>2. 个性化智能推送持续升级优化，识别和预测用户偏好，针对性地推送信息，满足不同用户的个性化需求。</u>3 根据用户画像及行为分析，打造精准推送多维度“政策文件库”。4. <u>汇总搜索结果，整合网站各类信息数据，搜索后自动匹配服务信息，为用户提供智能化搜索即服务。</u>5. 智能化应用，提供数字人专题问答服务。6. 构建网站知识图谱，对网站信息进行标签关联形成网状知识图谱，并建设全生命周期标签体系，提供精准智能服务。7. 网站数据分析平台，辅助科学决策，为网站管理、舆情分析提供决策支撑，为网站发展提供改进依据。		

备注：注册用户数： 该数据为全省注册用户数